<complex-block>

Biznis e-bank Uputstvo za korišćenje

Sadržaj

1. Uvod	1
2. Kako da registrujem biznis e-bank?	2
3. Prijava u biznis e-bank	1
4. Ponovna aktivacija biznis e-banka	2
5. Početna strana	3
6. Računi	4
7. Kartice	5
8. Krediti	6
9. Dinarska plaćanja	8
9.1 Standardno dinarsko plaćanje	9
10. Devizna plaćanja	D
10.1 Standardno devizno plaćanje (u devizama / dinarima)	1
10.2. Konverzija valute1	3
11. Paketi naloga	4
11.1 Rad sa nalozima1	5
11.2 Pregled naloga	6
12. Plate	7
12.1 Platni spisak zaposlenih18	8
13. Prilivi	9
13.1 Raspored priliva	D
14. E-menice	1
15. Poruke	2
16. Profil	3
16.1. Podešavanja 24	4
16.2. Pravno lice - promena	5



1. Uvod

Dobro došli u novu i savremenu verziju biznis e-bank aplikacije OTP banke!

Biznis e-bank OTP banke pruža vam niz mogućnosti sa kojima ćete štedeti svoje dragoceno vreme i novac i uz koje ćete moći komfornije da upravljate svojim finansijama, bez odlaska u banku. Sve ovo omogućeno vam je na potpuno bezbedan i jednostavan način o čemu smo posebno vodili računa.

Aplikaciju biznis e-bank, savremenog i modernog dizajna, možete koristiti na bilo kom uređaju: računaru, laptopu ili smart uređaju (tabletu, mobilnom telefonu i slično).

Biznis e-bank kreiran je u skladu sa zahtevima i potrebama naših klijenata, na način koji omogućava bezbedan, brz i jednostavan pristup računima i bankarskim uslugama:

- Pregled računa koje imate otvorene u OTP banci (tekući računi, devizni računi) uključujući pregled stanja i prometa na tim računima kao i uvid u ostale bitne elemente)
- Pregled kursne liste banke, sa istorijom (kursna lista na dan)
- Interna i eksterna plaćanja u RSD i u stranim valutama
- Pregled kreditnih proizvoda (dozvoljeno prekoračenje, krediti)
- Pregled i detalji kartica (prikaz prometa)
- Paketi naloga (kreiranje, potpisivanje, slanje paketa naloga)
- Pregled deviznih priliva i pravdanja istih
- Kreiranje platnog spiska i pregled istih za zaposlene
- E-menice sa preusmeravanjem na Portal Centralnog registra

Nadamo se da ćete sa zadovoljstvom koristiti biznis e-bank usluge OTP banke.

U slučaju da su Vam potrebne detaljnije informacije ili informacije u vezi sa drugim proizvodima i uslugama OTP banke, pozovite Kontakt centar OTP banke na sledeće brojeve telefona:

011 30 11 552

Naše radno vreme je radnim danima od 8.00h do 17.00h.

+381 21 421 077

Za pozive iz inostranstva / Pozivi se naplaćuju po ceni Vašeg operatera

+381 21 520 333 U slučaju gubitka ili krađe kartice

Radno vreme Kontakt centra

ponedeljak – petak 08h-17h

Posetite internet stranicu OTP banke <u>www.otpbanka.rs</u> ili nas pratite preko društvenih mreža:



2. Kako da registrujem biznis e-bank?

Da biste koristili biznis e-bank, potrebni su vam minimalni tehnički preduslovi:

- Otvoren račun/paket računa u OTP banci
- PC Računar, laptop, tablet ili mobilni telefon
- Internet konekcija (Dial-up, LAN, ADSL, GPRS...)
- Web pretraživač (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge), pod operativnim sistemima Windows, Mac OS.

Biznis e-bank možete registrovati u bilo kojoj ekspozituri OTP banke (izaberite ekspozituru ovde: <u>Pregled filijala i bankomata OTP banke</u>), potpisivanjem dokumenta **Pristupnica za digitalne kanale/Ugovor o računu/Ugovor o otvaranju računa** u kom će biti navedeno vaše Korisničko ime (predstavlja broj pod kojim se vodite u Banci), dok se Jednokratni **kod** generiše preko m-bank aplikacije i koristi za prijavu u biznis e-bank aplikaciju. Za korišćenje biznis e-bank aplikacije, neophodna je i aktivacija m-bank aplikacije.

Po dobijanju Korisničkog imena i Jednokratnog koda, biznis e-bank možete aktivirati na sajtu OTP banke www.otpbanka.rs.







3. Prijava u biznis e-bank

otpbanka BIZNIS E-BANK	otpbanka BIZNIS E-BANK
Dobro došli	Dobro došli
Molimo unesite svoje podatke za prijavu.	Molimo unesite svoje podatke za prijavu.
Izaberite način prijave	Izaberite način prijave
🔠 Korisničko ime / Jednokratni kod 韋	⊱ Korisničko ime / Jednokratni kod 💲
Korlsničko ime	Smart kartica / USB
	Korisničko ime / Jednokratni kod
Jednokratni kod	Jednokratni kod
0	٢
Prijavi se	Prijavi se

Slika 1

Slika 2

Prilikom prijave na biznis e-bank aplikaciju imate mogućnost logovanja na dva načina:

- Logovanje uz KORISNIČKO IME/JEDNOKRATNI KOD kada unosite Korisničko ime dobijeno od banke u dokumentu Pristupnica za direktne kanale ili Ugovor o računu/paketu (OTPxxxxxx). Na početnoj strani m-bank aplikacije odaberite opciju Token, a zatim Kreiranje mToken koda za kreiranje Jednokratnog koda. Nakon toga unesite Jednokratni kod, pritisnite dugme Prijavi se i nastavite da koristite aplikaciju.
- 2. Logovanje uz pomoć Smart kartica/USB i pritisnite dugme Prijavi se, i vaša prijava će biti uspešno završena

Napomena: U slučaju neispravnog unosa kod podatka iz tačke 1 i neispravnog korišćenja iz tačke 2 aplikacija će prikazati poruku greške i prijava neće biti moguća.

4. Ponovna aktivacija biznis e-banka

15:49	11 4G 7 3	15:49	11 4G 7 8
Token		←	Kreiranje naloga
UPRAVLJANJE TOKENIMA			1 2
Jaktivacija tokena	•	Molimo, unesit dobili nakon ki	e serijski broj Tokena i SMS kod koji ste eiranja Tokena.
		Broj tokena	
Sinhronizacija tokena	>	SMS kod	
(i) Token Info	>		
M-BANKING AUTENTIFIKACI	A		
Aktivacija tokena			
Token već postoji. Da li želite da ga obrišete?			
Ne	a		Nastavi

Slika 3

Slika 4

U slučaju pogrešnog unosa **Korisničkog imena** i Jednokratnog koda u više navrata, zbog sigurnosti korisnika, aplikacija će se zaključati i neće biti moguća prijava. U tom slučaju je neophodno izvršiti ponovnu aktivaciju biznis e-banka.

Ponovnu aktivaciju možete izvršiti pozivanjem Kontakt centra banke. Nakon pozivanja Kontakt centra i reaktivacije tokena za mbank, postupak aktivacije se odvija u par jednostavnih koraka:

- 1. Zaposleni u Kontakt centru nakon izvršene provere ponovo prosleđuje Korisniku kredencijale
- 2. Na m-bank aplikaciji u delu Tokeni, kod Aktivacije tokena obrišete token i ponovo aktivirate isti, tako što se nakon obrisanog tokena prikazuju polja u koja je potrebno uneti serijski broj tokena i jednokratni kod poslat putem SMS poruke, a nakon toga odaberite dugme Nastavi
- 3. Nakon unosa svih podataka, otvoriće se novi prozor gde je potrebno uneti PIN za prijavu na m-bank aplikaciju.

Napomena: U slučaju unosa neispravnog podatka iz tačke 2, aplikacija će prikazati poruku greške i kreiranje novog naloga neće biti moguće. Ukoliko ste zaboravili kredencijale za aktivaciju aplikacije, isti se mogu ponovo distribuirati kontaktiranjem Kontakt centra ili posetom ekspoziture.



5. Početna strana

© otpbanka BIZNIS E-BANK	Dobar dan, Sava	Račini Karice	● SR ≑) ()
Početna	Sia zente da Uraune Ganas:		
Računi			_
Kartice	@	Vidi detalje	
Krediti	Tekući računi komitenata	Pregled izvoda	\odot
Dinarska plaćanja 🗸	325-9500500288788-42	Rezervisana sredstva	•
🖗 🛛 Devizna plaćanja 👻	Raspolicitivo stanje 12.725.306.61, RSD	Plati sa ovog računa	(
🗟 Paketi naloga 🗸		↑ 0,00 RSD ↓ 1534,00 RSD	
D Plate ¥			
Prilivi	Poslednje transakcije		
e-menice	R broj Dutum Opis Naziv Flatička (Pri 1 33.)(01/2024 Promet robe i usluga stadu stadu	maoca Racon Patroca/Permaoca P62/P80 Uplate	isplate -1,00 RSD

Slika 5

Nakon uspešne prijave u biznis e-bank, otvoriće vam se **Početna strana**:

- 1. Sa leve strane aplikacije nalazi se **Glavni meni** sa pregledom svih opcija u okviru kojih se nalaze funkcionalnosti za upravljanje vašim finansijama.
- U gornjem delu aplikacije nalaze se svi računi i kartice registrovane u servis. U pregledu računa nalaze se dodatne opcije detalji računa, pregled izvoda, rezervisana sredstva, plaćanje sa računa. Za kartice je takođe dostupan pregled osnovnih detalja.
- 3. Ispod se nalaze poslednje transakcije koje su izvršene u poslednjih sedam dana.
- 4. Na Početnoj strani takođe je dostupan i pregled kursne liste, kao i kalkulator sa informativnim karakterom.
- 5. U gornjem desnom uglu Početne strane možete pregledati poruke, uvid u moj profil, promenu pravnog lica, promena lozinke (ukoliko se prijava vrši putem Smart kartice/USB), odjaviti se iz aplikacije. U pregledu vašeg profila možete proveriti svoje lične podatke i podatke o kompaniji, i upravljati tokenima.



6. Računi

Odabirom opcije **Računi** u glavnom meniju, otvoriće vam se pregled svih računa koje imate kod OTP banke i koji su uključeni u biznis e-bank. Klikom na strelice sa desne strane pregledajte **listu računa** i odaberite željeni račun. Odaberite jednu od ponuđenih opcija klikom na **dodatne opcije** ("…") kako biste izvršili željenu akciju.

Cotpbanka	Računi			•×;
8 Podetna				
Računi				
Kartice		AKTINAN	Raspoloživo stanje	0
S Krediti				
ĝ Dinarska plaćanja 🗸	Racuni posebne namene - bolovanje 325-5000500616770-64		aktivan 0,00 RSD Raspoloživo stanje	5
) Devizna plaćanja 🗸	Osnovni devizni račun - REZIDENTI 325-460150(258787-25		AKTIVAN 4.944.149,58 EUR Respondivo stanje	2
. Paketi naloga 🗸	Osnovni devizni račun - REZIDENTI		251,18 USD	
) Plate v	325-9602500288789-14		Raspolicitvo starge	2
Prilivi		Promet Izvodi	± PDF	± XML
e-menice	Promet po računu			

Slika 6

- Prilikom odabira računa možete videti naziv i broj računa, kao i raspoloživo stanje, a klikom na dodatne opcije, pored prometa i pregleda izvoda dostupan je pregled svih detalja računa, kao i mogućnost novog plaćanja, pregled rezervisanih sredstava ili preuzimanje SWIFT instrukcije sa odabranog računa.
- 2. Ispod detalja odabranog računa nalazi se pregled prometa po računu, u okviru kog možete pregledati sve transakcije po računu. Pored prometa dostupan je i pregled Izvoda po računu, koji se generišu na mesečnom nivou i na kojem se nalazi lista svih transakcija po računu.
- **3. Promet** koji se prikazuje na ekranu možete preuzeti u PDF ili XML formatu i **izvode** možete **preuzeti** za dinarske račune u formatu PDF, XML ili TXT formatu i devizne u formatu PDF, XML ili MT940 formatu.





7. Kartice

Odabirom opcije **Kartice** iz Glavnog menija otvoriće vam se pregled svih platnih kartica (kreditnih i debitnih) koje imate kod OTP banke i koje su uključene u bznis e-bank. Klikom na strelice sa desne strane pregledajte **listu kartica** i odaberite željenu karticu. Odaberite jednu od ponuđenih opcija klikom na **dodatne opcije** ("…") kako biste izvršili željenu akciju.



Slika 7

- Odabirom kartice, prikazaće se detalji odabrane kartice kao što su naziv kartice, status kartice, broj kartice i trenutno raspoloživo stanje. U dodatnim opcijama ("…") imate mogućnost da vidite dodatne detalje o kartici, kao što su, ukupan iznos rezervisanih sredstava i pregled pojedinačinh rezervacija, limit kartice, datum isteka, tip, status.
- U nastavku, u delu Promet po kartici možete pogledati sve transakcije obavljene odabranom karticom, a upotrebom filtera možete odabrati period i iznos za pretragu. U pregledu transakcija se pored iznosa transakcije nalazi i opis/svrha izvršene transackije.





8. Krediti

Odabirom opcije **Krediti** u glavnom meniju otvoriće vam se pregled svih kredita sa svim detaljima koje imate kod OTP banke. Klikom na p^{2} " otvara se lista sa pregledom svih kredita i njihovih detalja.

Ispod detalja kredita, a u zavisnosti od tipa kredita nalazi se lista **Anuitetnog plana za kredite sa planom otplate** ili **Pregleda uplata i isplata za kredite bez plana otplate**. Dodatne opcije kod Pregleda Anuitetnog plana je **preuzimanje anuitetnog plana**, a kod Pregleda uplata i isplata postoji mogućnost **filtriranja pregleda uplata i isplata** za prikazivanje.

Kod dozvoljenog prekoračenja, Korisniku su dostupni samo **detalji** ovog kreditnog proizvoda.

Cotpbanka	Krediti	•×= 0
E Potena B Raturi	m Investicioni kredit 888.888.84 =	
S Krediti	🖉 Stalitikas	
📴 Dimarska plaćanja 🐱	Sequence #2021_1148 Dot response panes BEE 80_14_E1R MS 7,00% [DME2/RBQ-120%]	
🖉 Devizna plačanja 🤟	begangerestin (MADELIANS Routine 1115 dawn 85 4176	
👼 Paketi naloga 🐱	Desimate program in 15.55.202 Desimately at 2020 In 15.2024 Desimately at 2020 In 16.55.2024 Desimately at 2020	
3 Plate v	Upcover Data 1.500.000 (DBER EARS) France Emeral Prepara 1.000 ELR	
S Prilivi	Augustations 0,00 EAR draw 54	
🖄 e-menice	Deministry productivent 18.00 2022 units strates 18.04.67 B/A	
	Anuitetni plan	
	7.00 T.00	
	Daten 1 teptasiendla 1 teptasjenia / teptasjenia / teptasjenia 2 teptasjenia 1 teptasjenia / teptasj	
	01,00/2021 500,000,00 0,00/0,00 0,00/4 500,00 500,800,00 0 Hobita kindta lugidata Hiaktaa 495,500,00/ Jednokastier taiknade Hiaktaa	



1. Opcija **Krediti** pruža uvid u sve aktivne kredite koje koristite u banci i ovde možete videti osnovne informacije o **kreditu sa planom otplate** tj. naziv proizvoda, broj partije, stanje duga, broj ugovora, datum zaključenja ugovora, ugovoreni iznos, raspoloživi iznos, datum isteka perioda raspoloživosti, iznos neotplaćene glavnice, rok otplate, datum krajnjeg dospeća, grace period, broj rata, iznos anuiteta, kamatu, iznos dospelih obaveza, pretplatu, broj partije krovnog ugovora.

Ukoliko imate više kredita, klikom na " * " desno od osnovnih podataka o kreditu možete odabrati kredit za koji želite da vidite detalje. Ispod osnovnih podataka o kreditu nalazi se **anuitetni plan**, a dostupna je i mogućnost preuzimanja anuitetnog plana u PDF i CSV formatu.

2. Opcija Krediti pruža uvid u sve aktivne kredite koje koristite u banci i ovde možete videti osnovne informacije o kreditu bez plana otplate tj. naziv proizvoda, broj partije, stanje duga, broj ugovora, datum zaključenja ugovora, ugovoreni iznos, raspoloživi iznos, datum isteka perioda raspoloživosti, iznos u korišćenju, rok otplate, datum krajnjeg dospeća, kamatu, iznos dospelih obaveza, partije krovnog ugovora.



Ukoliko imate više kredita, klikom na " C desno od osnovnih podataka o kreditu možete odabrati kredit za koji želite da vidite detalje. Ispod osnovnih podataka o kreditu nalazi se **Pregled uplata i isplata**, a dostupna je i mogućnost filtriranja i to za "Od dana", "Do dana", "Uplata", "Isplata" ili "Uplata/Isplata".

3. Opcija Krediti pruža uvid u sve aktivne kredite koje koristite u banci i ovde možete videti osnovne informacije o dozvoljenom prekoračenju tj. naziv proizvoda, broj partije, stanje duga, broj ugovora, tekući račun za koji je vezano dozvoljeno prekoračenje, datum zaključenja ugovora, ugovoreni iznos, raspoloživi iznos, iznos u korišćenju, rok otplate, datum dospeća, kamata, iznos dospelih obaveza, broj partije krovnog ugovora. Ukoliko imate više kredita, klikom na " [•] " desno od osnovnih podataka o kreditu možete odabrati kredit za koji želite da vidite detalje.



9. Dinarska plaćanja

Odaberite opciju **Dinarska plaćanja** iz Glavnog menija i u padajućem meniju će vam biti ponuđene sledeće opcije -Nalog, Šabloni i Pregledi i izveštaji.

- Nakon odabira ponuđene opcije nalog u par jednostavnih koraka možete da izvršite interno plaćanje ili eksterno plaćanje.
- U pregledu i izveštajima možete da vidite listu svih plaćanja koje ste izvršili putem e/mbank aplikacija, pregledate detalje i status svake transakcije i preuzmete potvrdu o izvršenoj transakciji.

Pomoću opcije **Ponovi plaćanje** možete da ponovite željeno plaćanje i time uštedite vreme za popunjavanje svih elemenata naloga.



Slika 9

 Odabirom opcije Šabloni možete da kreirate, izmenite i obrišete šablon, kao i da izvršite novo plaćanje iz šablona.

Napomena: Korisnik je odgovoran za sve posledice, koje mogu biti rezultat Korisnikove greške pri slanju platnih naloga. Korisnik je odgovoran za podatke unete u platni nalog, koje je poslao pomoću obe aplikacije na izvršenje u Banku. Pre izdavanja platnog naloga, Korisnik je dužan da obezbedi sredstva na računu koji se zadužuje za izvršenje platnog naloga i naknadu, proviziju i troškove, jer u slučaju da nema dovoljno sredstava, Banka neće izvršiti plaćanje. Nakon izvršenja dostavljenog platnog naloga, Korisnikov račun koji se vodi kod Banke će biti automatski zadužen za iznos svih neophodnih naknada, provizija i troškova.

9.1 Standardno dinarsko plaćanje

Odaberite opciju **Nalog** i otvoriće vam se **Nalog za prenos** sa poljima neophodnim za unos. Odaberite račun, unesite sve neophodne podatke i u par jednostavnih koraka izvršite plaćanje (unos podataka, odabir dugmeta za plaćanje i nakon toga unos jedonkratnog koda generisanog preko m-bank aplikacije). Svaki nalog možete **snimiti u pripremi** ili **snimiti na serveru** ili sačuvati kao **šablon** odabirom predmetnih opcija.

Početna	Tekući računi	
0] Računi	komitenata	12.725.306,61 R5D Rappoloživo starge
Kartice		
P Krediti		
Dinarska plaćanja 🔺	Inferni broj naloga	221 * 52.00 RSD
Nalog	Nucl-primateza SLADJAN MILOVANOVIC PR PESTRA	Model Poziv na broj (zaduženje)
Sabioni		
Pregledi i izveštaji	Advasa primaona Karadorda 54	Raton primaca 20500000019837073
🖗 Devizna plaćanja 👻	Maste primaca VLAD HAN	Model Poch na bro
🔄 Paketi naloga 🗸	Svirte pladanja Picrost orbe i uskasa finatoa potrokua	CAmadage
D Plate -	(c) Podací o platitoru	05.02.2024
Prillyl		
🖞 e-menice		
	Obriši Snimi u pripremi Snimi na server Sn	simi Jahlan Plat

Svaki nalog za plaćanje nakon unetih podataka, neophodno je potvrditi kreiranjem jednokratnog koda u mbank aplikaciji na način koji je dole naveden.

- Nakon što se popuni nalog za plaćanje i odabere dugme Plati, otvoriće se novi prozor gde je potrebno proveriti sve podatke i ako je sve u redu potvrditi unos odabirom opcije Potvrdi.
- 2. Nakon potvrde potrebno je da na početnoj strani m-bank aplikacije odaberete opciju Token, koja se nalazi na dnu ekrana, a zatim opciju Kreiranje mToken koda. Nakon unosa PIN koda kojim se prijavljujete u m-bank aplikaciju, kreiraće se jednokratni kod. Unesite jednokratni kod u prozor za potvrdu plaćanja tokenom i odaberite opciju Potvrdi. Vaš nalog će biti poslat na realizaciju.
- Nakon izvršenja transakcije u aplikaciji će biti prikazana informacija o statusu transakcije sa dodatnim opcijama ponavljanja plaćanja, preuzimanja potvrde.
- 4. Ispod naloga za prenos se nalazi **spisak naloga** koji su prethodno kreirani i koji su snimljeni na serveru/u pripremi. Nalog koji je snimljen u pripremi, možete izmeniti samo vi, a nalog koji je snimljen na serveru, mogu pristupiti svi koji imaju prava za to. Imate mogućnost **odabira akcije** za svaki od ovih naloga i to uvoz naloga, kopiraj, obriši, ispravi datum, lista potpisa i snimi u pripremi/na serveru. Pored ovih navedenih akcija, imate dodatne opcije da **napravite paket**, odnosno da potrebne naloge snimite u novi paket na serveru, novi paket u pripremi, dodate paket na serveru, dodate paket u pripremi. Dodatne opcije koje su još moguće su **potpiši** i **pošalji**.

10. Devizna plaćanja

Odaberite opciju **Devizna plaćanja** iz Glavnog menija i u padajućem meniju će vam biti ponuđene sledeće opcije - **Nalog, Šabloni i Pregledi i izveštaji**.

 Nakon odabira ponuđene opcije nalog u par jednostavnih koraka možete da izvršite interna i eksterna plaćanja Iz kupovine deviza/Sa deviznog računa.

2. U pregledu i izveštajima možete da vidite listu svih plaćanja koje ste izvršili putem e/mbank aplikacija, pregledate detalje i status svake transakcije i preuzmete SWIFT potvrdu o izvršenoj transakciji, dodavanje dokumenta.

3. Odabirom opcije **Šabloni** možete da kreirate, izmenite i obrišete šablon, kao i da izvršite novo plaćanje iz šablona.

	& otp banka
(2)	Početna Račana
æ	Kartice
El ⁴	Rrediti
B	Dinarska plaćanja 👻
Ø	Dosimaplačanja A
	salag
	sablarri
	riegied i taleštaji
8	Paketi nakoga 🛩
80	Plate ¥
6	Prilwi
8	e-menice

Slika 11

Napomena: Platni nalog u stranoj valuti može biti izdat samo ako je u skladu sa propisima koji uređuju devizno poslovanje.



10.1 Standardno devizno plaćanje (u devizama dinarima)

Odaberite opciju **Nalog** i otvoriće vam se **Nalog za plaćanje** sa poljima neophodnim za unos. Odaberite iz ponuđenog taba u gornjem delu ekrana opciju **"Iz kupovine deviza"** ili **" Sa deviznog računa"** i željeni račun (ukoliko ih imate više). Prilikom izvršenja plaćanja iz kupovine deviza (ako je ugovorena kupovina preko Treasury službe) potrebno je da unesete referencu sa obračuna u polje Broj reference.

Ukoliko se radi o deviznom plaćanju sa kombinovanim pokrićem (deo sredstava iz kupovine, a deo sa deviznog računa) potrebno je odabrati opciju "Iz kupovine deviza" I u polju "Detalji za primaoca" uneti podatke o iznosima sa deviznog/dinarskog računa koje banka treba da zaduži

Za dinarsko plaćanje u korist nerezidentnog računa fizičkog/pravnog lica potrebno je da odaberete opciju plaćanja "Iz kupovine deviza" odabirom dinarskog tekućeg računa sa koga se realizuje plaćanje. Ukoliko vršite plaćanje po osnovu isplate zarade nerezidentu fizičkom licu, potrebno je da u polju Detalji za primaoca navedete BOP sa poreske prijave i u polje Zemlja korisnika da unesete oznaku matične zemlje korisnika (različitu od Srbije)

Nakon odabira željenog računa, unesite sve neophodne podatke koji se odnose na podatke o Korisniku, podatke za statistiku i detalje i u par jednostavnih koraka izvršite plaćanje odabirom opcije Pošalji nalog odmah i nakon toga unos jednokratnog koda, generisanog preko mTokena). Svaki nalog možete **snimiti u pripremi** ili **snimiti na serveru** odabirom potrebne opcije.

Cotpbanka	Devizna plaćanja Neg skueser dete forme dete	•••• 0 •	Cotpbanka	et unine DM (bland) • 1- Desile, lindte plane (anio) •
E Poletra			28 Podetna	
8 Returi	Tekući računi	12,725,306,61	Raturi	Podaci za statistiku
🖶 Karton	komitenata	Repúblic app	🖉 Kartor	Zo Urbit o consol 111, politisko propioli tarko, tenj politika pri balave zama za politisko politika informazi Hito-ongozi plazaju kepi ne zabite zavoteko. Red bi: Sita essoa: Bin (ji svjitikare (politikare zapiterikare)
ge teats			E Redit	
Dinanska plačenja -	A feature for a settlements		🔀 Dinarska plaćanja 🗸	
🔕 Devimo stadarija 🗸	2220000004004-004-0		🔕 Devizna plaćanja 🔺	Centil Dadaj Nejeveje Lingéle Historia (1000)
hulog			Nolog Sation	
neero Pregleti izovitaji	Podaci o korisniku		Progled (Izvelza)	Detalji
- Paled naloga -	best based as	Strett travertie	👼 Paletinaloga 🗸	Pedrosenia P
D Pare -	BAUBalantowska (zatarita zaroja 🔹		D Fate -	Godos keelde
C Prilui	DWPT CODE banks honyoka Banya Alama	Zenta torini toronka 🔹	E Prilui	Detaji plačanja (podaci za primacca)
d +*****	Refue some tangente tod passed eller tante	Taxis, elivers overlappenelide taxis	di emette	
	Billion . Institute	55 02 2234		
	Injurienza SHA (Bigliot)	1 - Decemie Allendro pares I celani -		Oris Sresspeent Sint Lawyer Pulay rates dawn

Slika 12

Svaki nalog za plaćanje nakon unetih podataka, neophodno je potvrditi kreiranjem jednokratnog koda u mbank aplikaciji na način koji je dole naveden.

- 1. Nakon što se popuni nalog za plaćanje i odabere dugme **Pošalji nalog odmah,** otvoriće se novi prozor gde je potrebno proveriti sve podatke i ako je sve u redu potvrditi unos odabirom opcije **Potvrdi**.
- 2. Nakon potvrde, a u zavisnosti od iznosa naloga, potrebno je da na početnoj strani m-bank aplikacije odaberete opciju Token, koja se nalazi na dnu ekrana, a zatim opciju Kreiranje mToken koda za iznose manje od 5.000EUR i opcija Potvrda skeniranjem za iznose veće od 5.000EUR. Nakon unosa PIN koda kojim se prijavljujete u m-bank aplikaciju za kreiranje mToken koda i potvrdu skeniranjem, kreiraće se jednokratni kod. Unesite Jednokratni kod u prozor za potvrdu plaćanja tokenom i odaberite opciju Potvrdi. Vaš nalog će biti poslat na realizaciju.

- Nakon izvršenja transakcije u opciji Pregledi i izveštaji će biti prikazana informacija o statusu transakcije. Odabirom opcije "... ", a zatim "Vidi detalje naloga" pojavljuje se ekran sa dodatnim opcijama ponavljanja plaćanja, štampa.
- 4. Prilaganje dokumentacije se vrši odabirom opcije " ... ", a zatim Dodaj dokument. Neophodno je koristiti ovu opciju za prilaganje potrebne dokumentacije prilikom ispostavljanja naloga u banku. Dozvoljeni formati fajlova su JPG, TIFF, PDF, XML, XAML, XLSX, XLS i u nazivu fajla ne sme biti razmaka, specijalnih karaktera.Maksimalna veličina prikačenih fajlova je 10MB.
- 5. Ispod naloga za popunjavanje se nalazi spisak naloga koji su prethodno kreirani i koji su snimljeni na serveru/u pripremi. Nalog koji je snimljen u pripremi, možete izmeniti samo vi, a nalog koji je snimljen na serveru, mogu pristupiti svi koji imaju prava za to. Imate mogućnost odabira akcije za svaki od ovih naloga i to uvoz naloga, kopiraj, obriši, ispravi datum, lista potpisa i snimi u pripremi/na serveru. Pored ovih navedenih akcija, imate dodatne opcije da napravite paket, odnosno da potrebne naloge snimite u novi paket na serveru, novi paket u pripremi, dodate paket na serveru, dodate paket u pripremi. Dodatne opcije koje su još moguće su potpiši i pošalji.

с отроапка								
812H15 E-8ANK	Golina Iredita							
Poćetna	Detalji plačanja (po	podaci za primaoca)						
Računi								
Kartice								
Krediti								_
Dinarska plaćanja 🐱	Obrisi	Snimi u pripremi	Snimi na server				Polay	i nalog edmah
Devizna plaćanja 🗠								
Devtana plačanja i in Nalog	Spisak naloga	a						
Devtana piaćanja in Nalog Sabloni	Spisak naloga	a						
Devitma pladanja in Nalog Sabloni Progledi ilovetaji	Spisak naloga	a vez C	U premiere	i ekciju		圆 Napravi paket	t 🛃 Popili	D Potag
Dovtrna plačanja ~ Nalog Soboni Pregoši (potčaji Paketi naloga ~	Spisak naloga	a vienz O nologo 3 teprovido	U provini Odaber un : Radurgistica/	(akciju iznos 12	veine o	震 Nepravi paket Naciv primovca 日	e 🛃 Pospili Ortalijationja 1	Potag Potag
Dectma plackegia ~ Nalog Salaan Paskett naloga ~	Spisak naloga	a 0 mings 2 mprovide 54493613 09.01.20	2 promem Costeer Suburgisterson Su	ekcju ianos 2 85,00	a Value 0 HUE	Ref Napravi peket	e 🧑 Popili Instituteje 1	Protage Propie 1 0
Divition galactings a	Spisak naloga	a 10 minute 2 marandata 54493613 09.01.20 54484097 09.01.20	V Jeromen Oster in 2 fabric phenom V Jeromen Second State Second Second State	akciju unes 2 55,00 25,00	a Velue 0 HUF HUF	Napravi paket Napravi paket Napravi paket Sauky primarca SAUKY VE SAUKYY VE SAUKY VE SAUKY VE SAUKYY VE SAUKYY VE SA	e 🧑 Popeli Detel participa	Propert C Propert C 0
beckszepteckeje = holog kałow Pared naloga = Pared naloga = Peter = Peter	Spisak naloga oc s oc s	a 0 nologo 2 toprovido 54493610 09.01.20 54494097 09.01.20	Optime	ekcju ures 2 55,00 25,00 33,00	a Venus 2 HUF HUF EUR	Rath primers 3 SAFF MAKINE SANKYI VE DIS TICARET LTD DUPONT PERFORMANCE SOLUTINO SWITZERLAND SARL ONER TRANS OOD	s 🛃 Popeli Deseptation S	Prese C
Declara plotdagis A Nang Salaan Pagea (Josta) Pagea (Josta) Pagea (Josta) Pagea (Josta) Pagea (Josta) Pagea (Josta)	Spisak naloga oc 5 0 00 5 0 00 5 0 00 5	a 17 million 2 Toporadas 16 million 2 Toporadas 544896097 09.01.20 544896097 09.01.20 544896090 09.01.20	Department D	akcju unes 2 55,00 25,00 35,00 10,00	Vente 2 HUF EUR EUR	Raih primarca 3 Sarih primarca 3 Sarih Mante Sanavi Vie Dis TicAlett UTD DurPONT PROFOSIANACE SOLUTINO SWITZERLAND SARL ONER TRAVIS OOD Nutr und Bender KG	s 🧟 Popili Designation 1	Potas Papai 2 0 0 0



Napomena: Platni nalog u stranoj valuti može biti izdat samo ako je u skladu sa propisima koji uređuju devizno poslovanje. Nalog za plaćanje prema inostranstvu biće izvršen u skladu sa Terminskim planom Banke pod uslovom da Korisnik dostavi Banci dokument kojim se dokazuje obaveza i određuje osnov plaćanja u skladu sa propisima koji uređuju devizno poslovanje. Korisnik može ugovoriti sa Bankom da bez dostavljanja dokumentacije, saglasno propisima koji uređuju devizno poslovanje Republike Srbije, Banci ispostavlja samo one platne naloge prema inostranstvu koji su dozvoljeni. U tom slučaju Korisnik je dužan da dokumentaciju kojom se dokazuje obaveza i osnov plaćanja, čuva 10 (deset) godina od dana kada je izvršeno plaćanje - u izvornom obliku ili obliku pogodnom za dokazivanje, kao i da taj dokument/dokumentaciju da na uvid na zahtev Banke ili organa nadležnih za kontrolu deviznog poslovanja.

10.2. Konverzija valute

Nalog za prodaju deviza

Pored standardnih deviznih plaćanja, na biznis ebank aplikaciji je moguće i prodati devize.

 U gornjem uglu potrebno je odabrati ponuđenu opciju Sa deviznog računa.
Nakon odabira opcije sa deviznog računa, potrebno je odabrati devizni račun sa koga želite da prodate devize.

2. Prilikom odabira deviznog računa za prodaju deviza, popunjava se forma naloga. Potrebno je da se popune polja valuta, iznos, naziv korisnika, račun korisnika, banka korisnika. Naziv korisnika se unosi kao za nalogodavca. Kod računa korisnika birate svoj RSD takući račun u okviru banke. Banka je OTP Banka Srbije. U polju Detalji plaćanja unosite **"Otkup deviza"**.

IS R-BANK	Devizna plaćanja ^{Kalog} Ukopoly Anda Sedminipulan	
-	Nation calana	
	Osnovni devizni račun - REZIDENTI To MIDALIMIT 2	4.944.149,58 mm
e.	Osnovni devizni račun - REZIDENTI	251 11/50
la plačanja 🕫	20 E25-99/2254238785-14	Baged able may 5
a plačanja 🔺		
	© Paster e platieur 2019/00/00/2019	ia -
izvetaj		
niata -	Podaci o korisniku	
	The Assess for Advent for State of Stat	West to dela
	Ratificie totalez	
•	SWIT CODE basile konanka Rapic attesa i mesti tanle konacita	Zamija takna namola 🔹
u .	SIVET COCC tames sounds Ruber tamés tele parentilités tames SIVET COCC prestilités tames	Denja tama sunana 🔹
	SUIF COLE Lanes annuels - SUIF COLE Janes annue annuels annuels - SUIF COLE Janes annue annuel sander - SUIF COLE Janes	Christianer menso Anze alere men presenter laner Terremen

Slika 14

Napomena: Nalog za prodaju deviza se odnosi na zaduženje deviznog računa Korisnika koji se vodi u Banci i na odobrenje dinarskog računa Korisnika koji se vodi u Banci. Konverzija iz strane valute u dinarsku protivvrednost biće izvršena po zvaničnom kupovnom kursu Banke koji važi u momentu izvršenja konverzije, odnosno po dogovorenom kupovnom kursu, ukoliko je za pojedinačni nalog za konverziju Korisnik prethodno dogovorio poseban kurs sa relevantnom službom Banke.



11. Paketi naloga

Odaberite opciju **Paketi naloga** iz Glavnog menija i u padajućem meniju biće vam ponuđene sledeće opcije – **Rad sa nalozima i Pregled naloga**.



Slika 15





11.1 Rad sa nalozima

Odaberite opciju **Rad sa nalozima** i otvoriće Vam se **Lista paketa naloga** sa paketima snimljenim na serveru ili u pripremi, a koji nisu poslati.

Da bi se nalog ili paket poslao neophodno je da postoji dovoljan broj potpisa. Potpisivanje naloga i paketa se vrši klikom na opciju Potpiši čime se potpisuju svi označeni nalozi i paketi.

- Nakon što se odabere željeni paket iz liste koji je snimljen na serveru/u pripremi, Korisnik ima dodatne opcije da obriše, ispravi datum (ukoliko je paket kreiran sa datumom u prošlosti), proveri Listu potpisa, štampa, snimi paket u pripremi/na serveru, potpiše i pošalje paket. Klikom na sam paket ispod liste paketa naloga se prikazuju Detalji paketa naloga, koji sadrže sledeće podatke:
 - Status naloga
 - ID naloga
 - Datum
 - Račun platioca/Račun primaoca
 - Iznos
 - Valuta
 - Naziv primaoca
 - Detalji plaćanja

U ovim detaljima samog paketa naloga, dostupne su vam dve dodatne opcije, a to su mogućnost brisanja i mogućnost izbacivanja odabranog naloga.

- 2. U radu sa nalozima ispod Liste paketa i detalja naloga paketa, nalazi se Lista dinarskih i Lista deviznih naloga. U ovoj listi se nalaze nalozi snimljeni u pripremi i na serveru i imaju dodatne opcije, uvoz naloga, kopiranje naloga, brisanje naloga, ispravljanje datuma naloga (za naloge kreirane sa datumom u prošlosti), pregled liste potpisa, snimi u pripremi i snimi na sever za naloge koji se nalaze u pripremi. Pored ovih opcija, dostupne su i dodatne opcije napravi paket, potpiši i pošalji. Za ove naloge dostupni su dodatni podaci:
 - Status naloga
 - ID naloga
 - Datum
 - Račun platioca/Račun primaoca
 - Iznos
 - Valuta
 - Naziv primaoca
 - Detalji plaćanja
 - Potpisi

11.2 Pregled naloga

Odaberite opciju **Pregled naloga** i otvoriće vam se **Lista pregleda paketa** i **Lista naloga iz paketa** koji su poslati.

1. Prikazana **lista pregleda paketa** naloga sadrži osnovne podatke, tj. Ime paketa, broj naloga, iznos, valuta, datum prijema. Pored osnovnih prikazanih podataka paketa, imate mogućnos da filtrirate prikaz liste paketa, i to "Od dana", "Do dana", "Deo naziva paketa", "Paketi za pregled", odabirom unetog filtera, kliknete na opciju **Prikaži**, kako bi se prikazala lista za uneti filter. Kao dodatne opcije za pregled paketa, dostupna je opcija **Prikaza naloga**, gde se vide detalji samog paketa i opcija **Ponovi.**

2. Prikazana **lista pregleda naloga iz paketa** sadrži osnovne podatke, tj. ID naloga, ime paketa, iznos, valuta, naziv korisnika, referenca i rezultat transakcije. Pored osnovnih prikazanih podataka paketa, imate mogućnos da filtrirate prikaz liste paketa, i to "datum od", "datum do", "Deo naziva paketa", "Paketi za pregled", "Status"odabirom unetog filtera, kliknete na opciju **Prikaži**, kako bi se prikazala lista za uneti filter. Kao dodatne opcije za pregled naloga iz paketa, dostupna je opcija **Ponovi**.

1	6 otpbanka	Paketi naloga Ratis nalozina
8	Početna	
6	Računi	
6	Kartice	
2	G Krediti	Lista paketa naloga
C) Dinarska plaćanja 🗸	Na sanaru Oddenri skoju g 😹 Uvoz polsta g 💋 Petojš 🚺 Petojš
6	Devizna plaćanja 🗸	texture 0 tempéres 0 tempéres 0 tempéres 0 texture 0 Audres
	Paketi naloga 🔺	ок Роздоход 15539 50804-4.umi 50604-4 2 1.200.022,0 КоО 0 (65:10.2023
Ŀ	Rad sa nalozima Pregled naloga	ок Р01100021_154137_5666442.ml 5666442 2 1.001,00 R5D 1 05100,0003
Ŀ		ок Роча10032_09564_566011ml 566601 2 36,60 RSD 1 25/00/0033
G	Plate ∨	Uliupno poletar 3 (1.201.055,00) Obvietenih poletar 0 (0,00)
€	Prilivi	Nator do 300.00 KPD centerni ao FS Mitro do bit malionani nez sizam inzent platelyje, doi se nator za tenezom prelo 200.000 KPD bez doine na opoju PS(MTHO bartangin zaglasco Terminolom doine la fait a serie da fait fait anna an anna a chaine anna anna anna anna anna anna anna
ď	e-menice	yani vog je sadnih de vluming ograd s peterini svoginis.

Slika 16





12. Plate

Odaberite opciju Plate iz Glavnog menija i u padajućem meniju biće vam ponuđene sledeće opcije - Kreiranje platnog spiska, U pripremi i Potvrde.

- 1. Nakon odabira ponuđene opcije Kreiranje platnog spiska omogućeno je kreiranje spiska zaposlenih za isplatu plata. Zaposleni mogu imati račune u OTP banci ili u nekoj drugoj banci u zemlji.
- 2. U pripremi možete da vidite kreiran spisak za isplatu plata. Spisak koji se nalazi u pripremi još uvek nije realizovan.
- 3. U potvrdama moćete videti isplaćena zarade zaposlenih na osnovu kreiranog platnog spiska.



Slika 17



12.1 Platni spisak zaposlenih

Odaberite opciju **Kreiranje platnog spiska** i otvoriće Vam se ekran za kreiranje platnog spiska i za unos stavki platnog spiska.

- 1. Na prikazanom ekranu za kreiranje platnog spiska, izaberite sa kog računa želite da isplatite zarade. Nakon odabira računa, unosite podatke o platnom spisku tj, naziv platnog spiska, poziv na broj i unosite podatke o zaposlenima, ime i prezime, JMBG, izbor računa za isplatu i iznos. Ispod podataka o zaposlenima se nalaze dve dodatne opcije Obriši i dodaj. Opcija obriši omogućava brisanje jednog ili više redova iz platnog spiska i to tako što označite red/redove (klikom na kvadratić pored polja) koje želite da obrišete. Opcija dodaj omogućava dodavanje novog reda u platni spisak za unos novog zaposlenog i njegovih podatka za isplatu. Nakon što uneste podatke za sve zaposlene, neophodno je da se snimi platni spisak, tako što se označe svi zaposleni koji treba da uđu u dati platni spisak i zatim klikom na polje Snimi novi.
- Nakon uspešnog snimanja, platni spisak se pojavljuje u pripremi. Ovde je moguće videti kreirane, ali još uvek nerealizovane platne spiskove. Podaci platnog spiska koji su vidljivi u pripremi su: ID naloga, naziv, ukupan iznos, broj primaoca i potpis. U pripremi se nalaze dodatne opcije Obriši, Potpiši i Pošalji.
- **3.** U **potvrdama** se mogu videti osnovne informacije o realizovanom platnom spisku i to ID naloga, naziv, ukupan iznos i broj primaoca.





13. Prilivi

Odaberite opciju **Prilivi** iz Glavnog menija. Na prikazanom ekranu se nalaze **Neobrađene Loro doznake**, **U obradi** i **Obrađene Loro doznake**. Prikaz svih priliva možete **filtirati** po datumu, iznosu, valuti i referenci,

1. Nakon odabira **Prilivi**, u prvom delu ekrana se nalaze Loro doznake koje su neobrađene.

2. U drugom delu ekrana se nalaze Loro doznake koje su **u obradi**. Ovde Korisnik ima dodatne opcije, vidi detalje naloga, dodaj dokument ili vidi dokument.

3. U trećem delu ekrana se nalaze Loro doznake koje su **obrađene** od strane banke.

II V	amozet	e minai po datama, iznosa, valati i referenci,	
	© otpbanka BIZNIS E-BANK	Prilivi	
8	Početna		
٥	Računi		
8	Kartice	Devizni prilivi	
Bå	Krediti		
3	Dinarska plaćanja 🗸	8 Datum, izrar, valuta 🔰 Peferenca	10.0
ø	Devizna plaćanja 👻		
₫	Paketi naloga \vee	Neobradene LORO doznake	
	Plate v	htema 🗘	lznos
0	Prilivi	K022038029	88.541
		56923Mb482	7.555,9
ß	e-menice	F022840-44	300.96/
1			-

Slika 18





13.1 Raspored priliva

Odaberite opciju Priliva i otvoriće Vam se ekran raspored deviznog priliva.

1. Na prikazanom ekranu u neobrađenim loro doznakama su prikazani prilivi koje je potrebno opravdati. Klikom na neki od prikazanih priliva prikazuje se ekran "Obaveštenje o naplati iz inostranstva". Da bi priliv bio opravdan, neophodno je da se unesu podaci na ovom ekranu. U samom obaveštenju o naplati iz inostranstva su prikazani podaci koji se odnose na referencu priliva sa obaveštenje, iznos, trošak strane banke, nalogodavac, svrha, podaci za statistiku gde se nalazi šifra osnova, broj (pro)fakture i godine fakture, broj računa, opis transakcije, iznos bruto potraživanja/iznos smanjenja naplate, registarski broj kredita, godina kredita i posebna oznaka. Ispod polja koja se odnose na podatke za statistiku nalaze se dodatne opcije Obriši i dodaj. U slučaju da se priliv raspoređuje po više različitih osnova naplate , klikom na Dodaj se dodaje još jedan red. Opcija Obriši služi za brisanje dodate stavke. Nakon unosa podataka, opcijom Izvrši se vrši raspored deviznog priliva.

2. Nakon uspešnog raspoređenog priliva, isti se pojavljuje u obradi. Ovde imate mogućnost dodatnih opcija, kao što su vidi detalje naloga, dodaj dokument i vidi dokument. Odabirom opcije vidi dokument, pregled dokumenta, odnosno naziv dokumenta se prikazuje na dnu ekrana u delu Pregled dokumenta.

3. U **obrađenim Loro doznakama** se mogu videti svi obrađeni devizni prilivi. Svaki obrađeni priliv ima dodatne opcije **vidi detalje naloga** i **vidi dokument**.





14. E-menice

Odaberite opciju **e-menice** iz Glavnog menija. Klikom na link koji je prikazan na ekranu, direktno ćete biti preusmerani na vaš nalog na Portalu Centralnog registra, ukoliko ste ovlašćeni.



Slika 19





15. Poruke

Klikom na zvono u gornjem desnom uglu ekrana možete da pregledate sve **poruke** koje ste dobili od Banke.





- 1. U delu Inbox imate mogućnost da pošaljete novu poruku Banci, kao i da pregledate sve prepiske koje ste putem biznis e-bank aplikacije obavljali sa Bankom
- 2. U Promo sandučetu nalaze se sve promotivne poruke koje ste kroz biznis e-bank aplikaciju dobili od Banke
- 3. U delu Arhiva nalaze se sve poruke koje ste prethodno arhivirali
- 4. U svakom sandučetu dostupan je i filter za pretragu poruka i konverzacija, kao i mogućnost da
- 5. arhivirate željene poruke/konverzacije i pošaljete novu poruku Banci.



16. Profil

U gornjem desnom uglu ekrana, klikom na ikonicu vašeg profila, dostupne su servisne funkcije **Podešavanja** pomoću kojih možete proveriti svoje lične podatke, **promena pravnog lica**, kao i **odjava** iz aplikacije.



Slika 21



16.1. Podešavanja

U delu **Moji podaci,** možete da pregledate podatke o kompaniji i svoje podatke.

Odabirom opcije **Tokeni** otvoriće se nova forma na kojoj je dostupan pregled tokena, kao i mogućnost reaktivacije i blokade postojećeg.



Slika 22



16.2. Pravno lice - promena

Odabirom opcije **Pravno lice**, prikazuje se lista firmi po kojima ste ovlašćeni i **imate mogućnost da pređete na nalog**.



Slika 23

