



LOUNGE KEY NOVA APLIKACIJA – VISA AIRPORT COMPANION

UPUTSTVO ZA KORIŠĆENJE

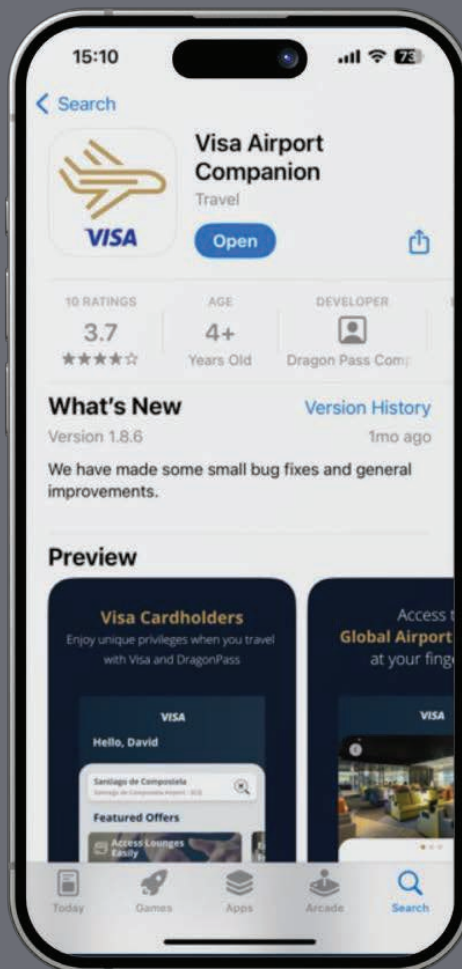
Dobro je da znate da vam je uz OTP Visa Infinite karticu od sada na raspolaganju nova aplikacija Visa Airport Companion uz koju ćete moći da nastavite da koristite pogodnost besplatnog pristupa biznis salonima na aerodromima.

Aplikacija Visa Airport Companion (VAC) omogućava vam potpuno digitalan, lak i praktičan pristup salonima, a uz brzu i jednostavnu registraciju vaše članstvo počinje odmah. Potrebno je samo da pratite sledeće korake kako bi aktivirali aplikaciju i nastavili da koristite sve pogodnosti Lounge Key usluge.

Novi način korišćenja Lounge Key usluge na snazi je od 1. oktobra 2024. godine, a u nastavku teksta slede koraci pomoću kojih ćete novu aplikaciju vrlo jednostavno aktivirati.

01 Preuzimanje aplikacije

Aplikacija Visa Airport Companion (VAC) dostupna je za besplatno preuzimanje na Apple App Store i Google Play Store platformama.

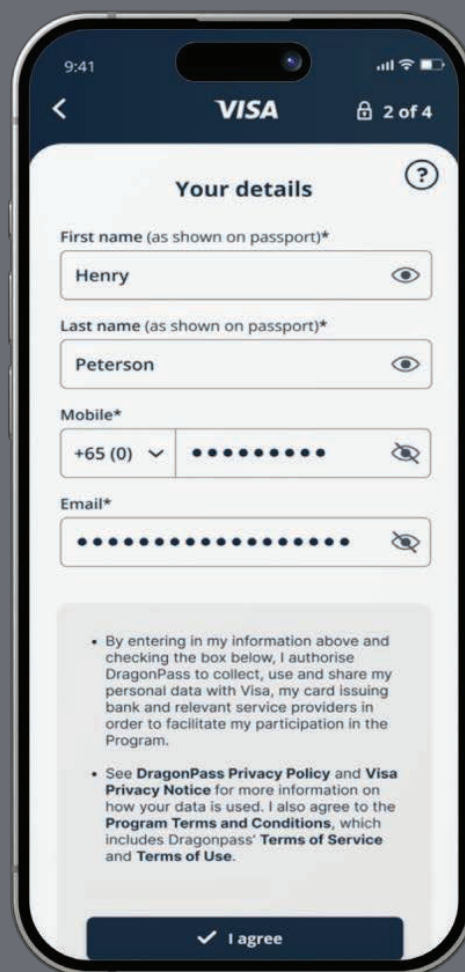
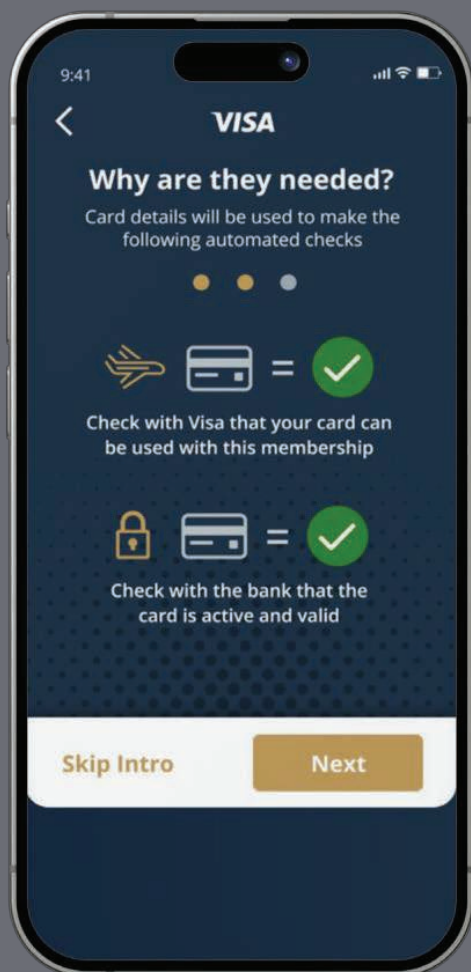


02 Registracija

Kada preuzmete aplikaciju izaberite opciju Registruj se (Sign Up) i popunite detalje o vašoj kartici i lične podatke:

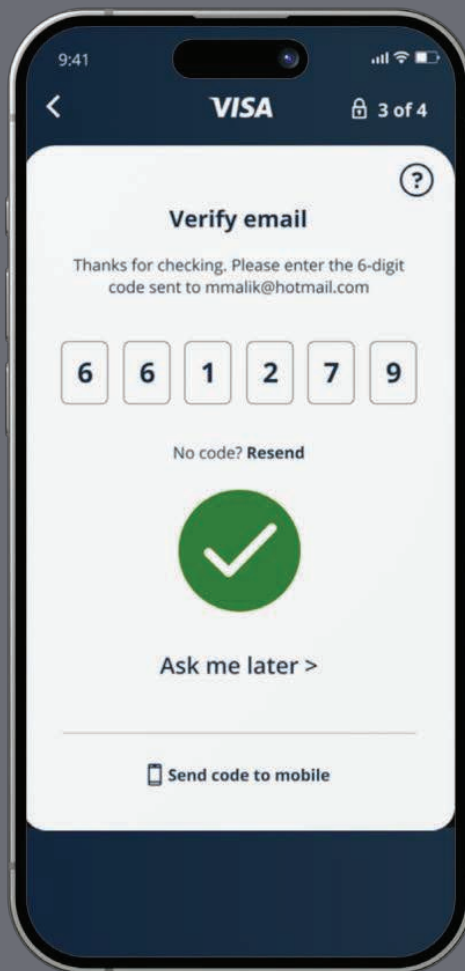
- Broj kartice
- Datum isteka
- CVV broj
- Zemlja izdavanja
- Ime i prezime
- Adresa e-pošte
- Broj mobilnog telefona

Dobro je da znate uslove korišćenja aplikacije i ukoliko se slažete sa njima na kraju ovog koraka potrebno je samo da kliknete na Saglasnost sa uslovima i odredbama, politikom privatnosti i uslovima korišćenja.



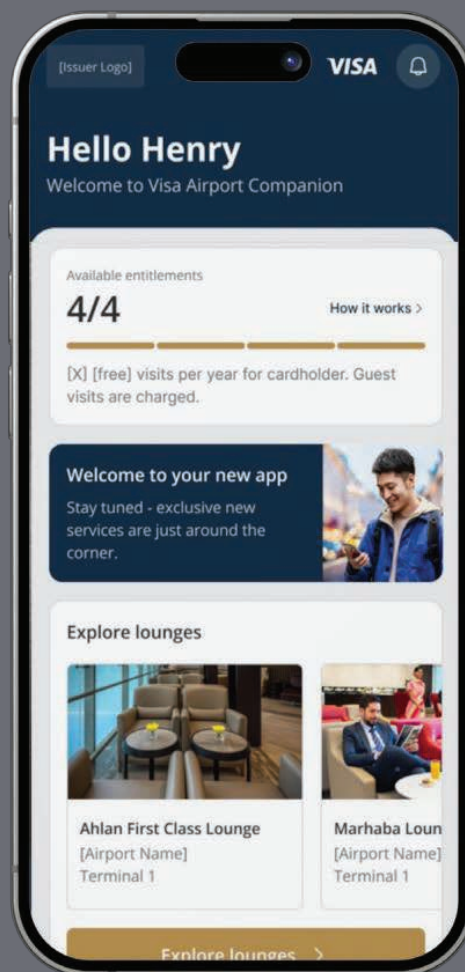
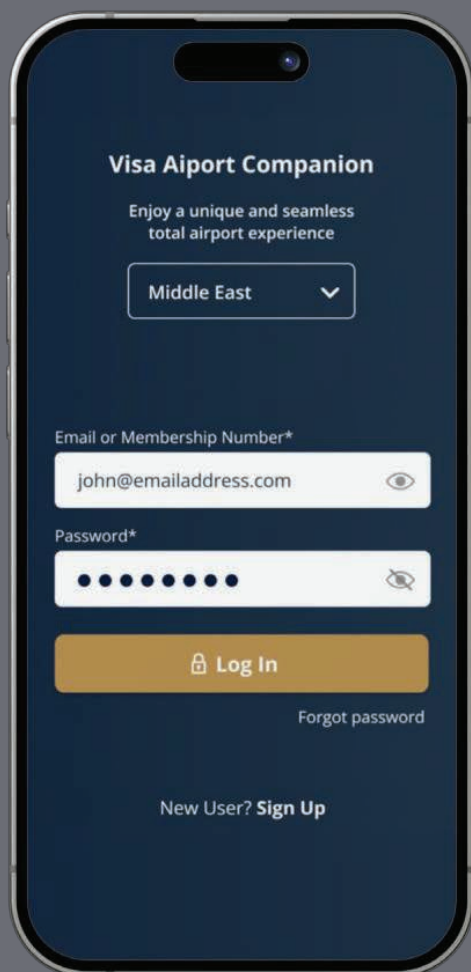
03 Verifikacija

Nakon uspješne registracije biće vam poslat šestocifreni KOD na broj vašeg mobilnog telefona ili vašu adresu e-pošte radi verifikacije. Kada unesete KOD vaš korisnički nalog je verifikovan.



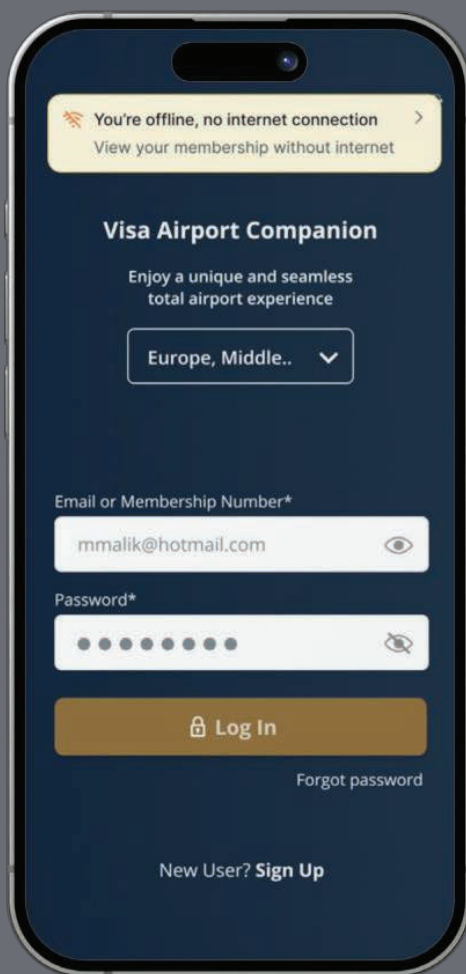
04 Lozinka i prijavljivanje

Kako biste se prijavili u aplikaciju potrebno je da kreirate lozinku koju uz vašu e-mail adresu unosite u ponuđena polja. Očekuje vas personalizovana početna stranica aplikacije gde odmah možete pristupiti svim pogodnostima Lounge Key usluge.



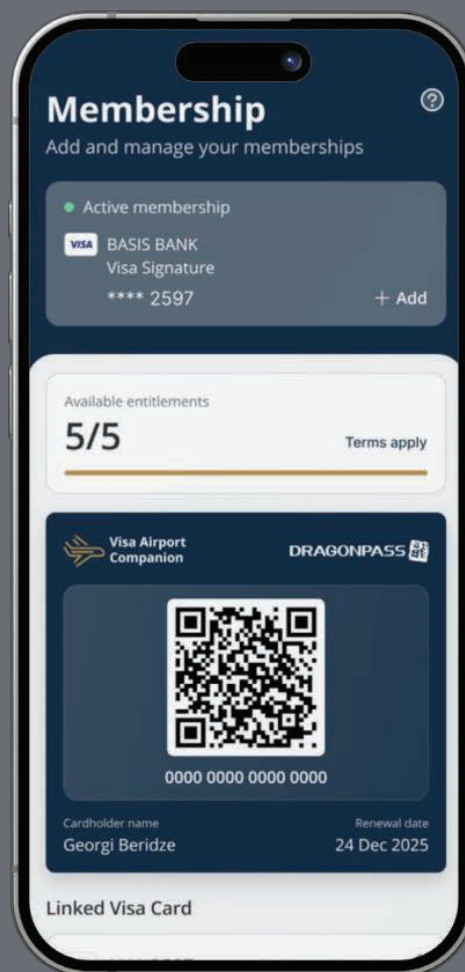
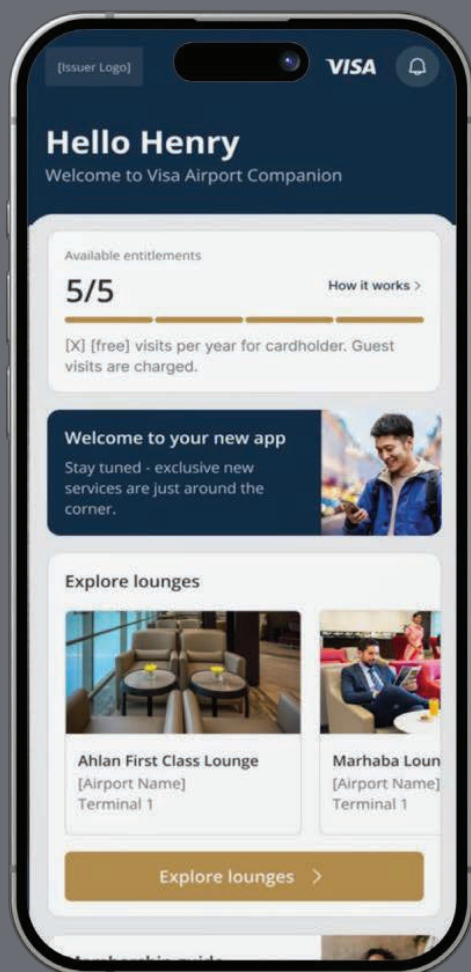
05 Offline pristup aplikaciji

Ukoliko želite možete podesiti aplikaciju da radi offline, bez povezivanja na internet. Aplikacija će prikazati obavještenje na početnom ekranu, a vi ćete moći da pristupite svojim podacima i članskom QR kodu. U slučaju da ne izaberete offline opciju, a desi se da internet veza nije dostupna na aerodromu, nećete moći da pristupite salonu.



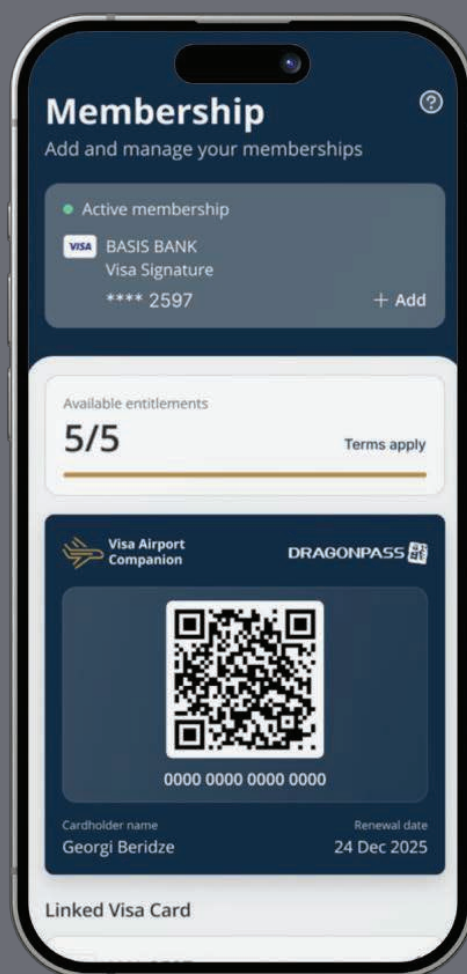
06 Pristup salonima

Kako bi pregledali dostupne salone kliknite na opciju Explore Lounges u dnu ekrana. Nakon odabira aerodroma i željenog salona biće vam prikazana digitalna članska karta i QR KOD koji je potrebno da skenirate u salonu. Svojoj članskoj karti pristupate u odeljku Članstvo (Membership) u aplikaciji.



07 Članstvo

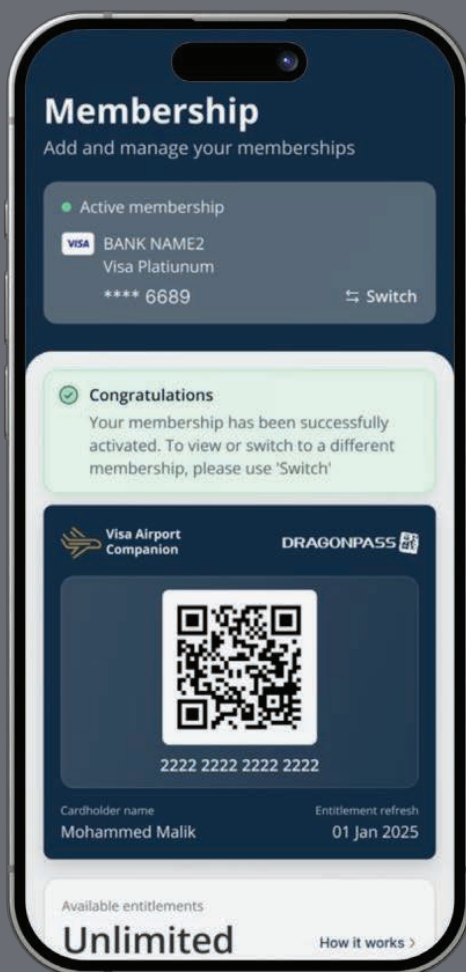
U sekciji Članstvo (Membership) možete videti detalje, kao što su dostupna prava, digitalna članska karta, često postavljana pitanja i još mnogo toga.



08 Obaveštenja

Korisno je da znate da postoje četiri tipa obaveštenja u aplikaciji koja su označena različitim bojama:

- Crvena – kritična i zahteva hitnu pažnju
- Žuta – važno, ali nije hitno
- Zelena – saopštava dobre vesti, uspeh ili potvrdu
- Zlatna – informacije koje nisu hitne

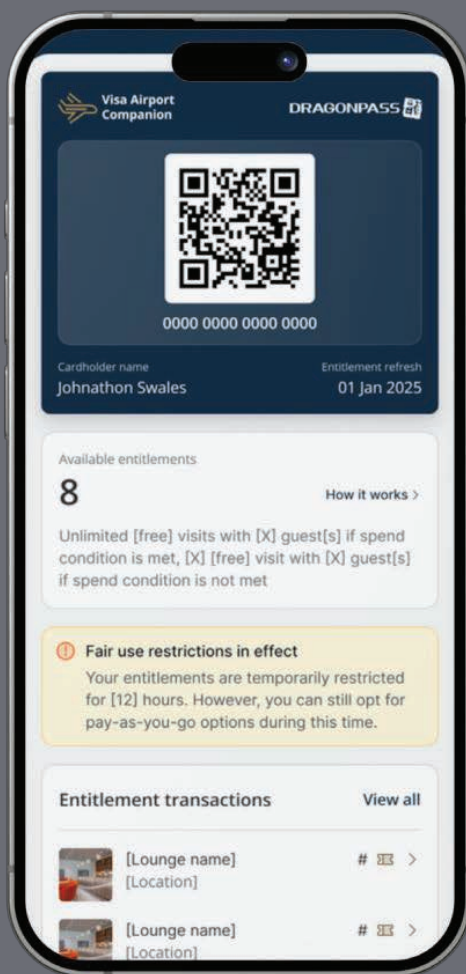


09 Uslovi korišćenja salona

Kao vlasnik OTP Visa Infinite premijum kartice možete besplatno posetiti bilo koji od preko 1300 poslovnih salona na aerodromima širom sveta i to 6 puta tokom kalendarske godine.

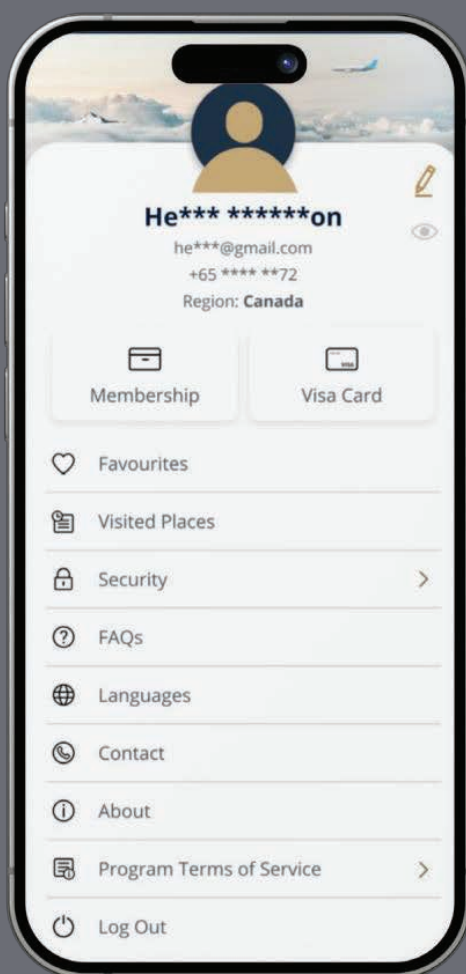
Ukoliko ste korisnik programa neograničenog pristupa salonima možete da iskoriste do 3 puta pravo na ulazak u okviru 24 sata.* Tamo gde program dozvoljava, pristup salonu uključuje i pristup vaših gostiju, bez ograničenja broja poseta za goste.

*Važi za vlasnike Visa premijum kartica iz Zajednice nezavisnih država i Jugoistočne Evrope koji su korisnici programa neograničenog pristupa salonima.



10 Korišćenje naloga i bezbednost

U okviru svog naloga u aplikaciji možete da ažurirate jezičke postavke, da vidite prethodne posete, pristupne uslove i često postavljana pitanja, da kontaktirate podršku, ažurirate svoj broj telefona i još mnogo toga. Ukoliko želite da promenite lične podatke u aplikaciji potrebno je da kontaktirate korisničku podršku.



Više detalja o svim pogodnostima Lounge Key usluge možete saznati na [Visa veb stranici](#).