

USLOVI I PRAVILA

promotivne kampanje za podsticanje plaćanja mobilnim novčanicima
u okviru Mastercard Pay & Get Rewards Programa,
koja važi za korisnike Mastercard kartica izdatih od strane OTP banka Srbija a.d. Novi Sad,
a koja će se realizovati utorkom, u periodu od 01.10.2024.g. do 10.12.2024. g.
na teritoriji Republike Srbije
(u daljem tekstu: **"Uslovi i pravila"**)

1. Uvod – Ovim Uslovima i pravilima koji se objavljuju na sajtu OTP Banka a.d. Novi Sad (u daljem tekstu „Banka“) propisuje se način i postupak na koji će se sprovesti promotivna kampanja za podsticanje plaćanja mobilnim novčanicima za korisnike Mastercard kartica izdatih od strane Banke, u okviru Mastercard Pay & Get Rewards Programa koja predstavlja prodajni podsticaj koji omogućava Povraćaj novca na osnovu Kvalifikovanih kupovina na teritoriji Republike Srbije u periodu od 01.10.2024. do 10.12.2024.g., i čija Pravila su objavljena na sajtu www.mastercard.rs (u daljem tekstu „Program“).

2. Definicije - Sledeći termini u ovim Uslovima i pravilima imaju sledeće značenje:

- **„Račun“** je račun Kartice otvoren na ime Korisnika kartice izdate od strane Banke;
- **„Ugovor“** je sporazum između Korisnika kartice i Banke, a u vezi sa izdavanjem Kartice;
- **„Kartica“** je isključivo Mastercard debitna kartica, izdata na ime fizičkog lica, koja nosi brend kompanije Mastercard i koju izdaje Banka. Pod Karticom se ne podrazumevaju PrePejd (non-reloadable/reloadable) nedopunjive/dopunjive kartice, Maestro ili komercijalne/biznis kartice izdate od strane Banke;
- **„Povraćaj novca“** je ograničen broj povraćaja novca koji je omogućen Korisniku kartice u okviru Programa i pod uslovima iz Uslova i pravila;
- **„Domaći trgovac“** označava trgovce na malo sa sedištem u Republici Srbiji, koji imaju potpisan Ugovor o obradi kartičnog plaćanja sa bankom sa sedištem u Republici Srbiji i odgovarajuću licencu za obradu kartičnih plaćanja. **„Kvalifikovana/e kupovina/e“** je kupovina/e obavljena/e korišćenjem Kartice kod Domaćeg trgovca putem Mobilnog novčanika, u skladu sa ovim Uslovima i pravilima;
- **„U pisanoj formi“** je svaka pisana komunikacija, uključujući i elektronsku formu (kao što su e-mail poruke);
- **„Korisnik kartice“** je fizičko lice na čije ime je otvoren Račun od strane Banke;
- **„Mobilni novčanik“** je aplikacija za mobilne uređaje koja, kada je povezana sa Karticom, može da se koristi za bez-kontaktna plaćanja na prodajnim mestima;
- **„Kompanija Mastercard“** je privredno društvo MASTERCARD EUROPE SA.
- **„Učesnik“** je Korisnik Kartice koji registruje svoju Karticu u Programu na Veb sajtu i koristi je kao način plaćanja da izvrši Kvalifikovanu/e kupovinu/e u skladu sa odredbama ovih Uslova i pravila,
- **„Veb sajt“** označava internet stranicu kompanije Mastercard sa informacijama o Programu i opcijom za registraciju Kartice, koja je dostupna na adresi <https://priceless.com/dan>.

3. Opšta pravila Programa – Korisnici kartica mogu da iskoriste Program kada vrše Kvalifikovanu kupovinu tokom perioda u kojem program traje i na osnovu kojeg dobiju Povraćaj novca u skladu sa ovim Uslovima i pravilima.

Korisnici kartica imaju pravo na Povraćaj novca za Kvalifikovanu kupovinu izvršenu relevantnom i prethodno registrovanom Karticom u skladu sa iznosom Povraćaja novca koji je naveden na

naznačenom Veb sajtu. Tokom Programa, uslovi za ocenjivanje Kvalifikovane/ih kupovine/a, kao i definicija(e) promotivnih kriterijuma, obezbeđivanje nagrada, itd., mogu da se promene. Učesnik se u svakom trenutku može upoznati sa kriterijumima na Veb sajtu.

Banka neće biti odgovorna za bilo kakav gubitak ili štetu nastalu usled interakcije između Korisnika kartice i Domaćeg trgovca u vezi sa Kvalifikovanim kupovinama.

Isplatu Povraćaja novca vrši Banka obradom plaćanja kešbek transakcija iniciranih nakon obrade Kvalifikovane kupovine.

Pravila će biti objavljena na Veb sajtu, gde će biti dostupna tokom perioda Programa na način koji omogućava njihovo čuvanje i reprodukciju.

Banka i kompanija Mastercard zadržavaju pravo da jednostrano dopune ili izmene ova Pravila, a promene će stupiti na snagu nakon što budu objavljene na Veb sajtu. Banka i kompanija Mastercard nisu u obavezi da dodatno obaveste Učesnike o bilo kakvim promenama.

Učešćem u Programu, Učesnici su u obavezi da poštuju ove Uslove i pravila i saglasni su da će se pridržavati uslova i odredaba programa.

4. Trajanje programa – Program je aktivan svakog utorka u svakom mesecu, od 00:00 do 23:59, i počinje 01.10.2024. godine, a završava se 10.12.2024. godine.

Banka i kompanija Mastercard zadržavaju pravo da produže period Programa ili da prekinu Program pre vremena izmenom ovih Uslova i pravila, a promene će stupiti na snagu nakon što budu objavljene na Veb sajtu.

5. Pravo na učestvovanje – Korisnici kartica mogu imati pogodnosti od svog učešća u Programu samo u skladu sa ovim Uslovima i pravilima i samo ukoliko imaju aktivne Kartice. U slučaju da je Kartica otkazana ili blokirana od strane Banke, odnosno račun Korisnika kartice zatvoren, pogodnosti dodeljene Korisnicima kartica kao rezultat njihovog učešća u ovom Programu takođe mogu biti prekinute. Kompanija Mastercard i/ili Banka može da otkáže učešće u Programu i odbije da obezbedi Povraćaj novca na koji je Korisnik ostvario pravo (osim za Povraćaj novca koji je već uplaćen na račun Korisnika kartice) u slučaju da se Korisnik kartice ne pridržava ovih Pravila.

Pravo učešća u Programu ima svako fizičko lice koje je prihvatilo ove Uslove i pravila i ispunjava dole opisane dodatne uslove.

Učešće u Programu je vezano za kupovinu svakog utorka u mesecu u okviru Programa.

Kompanija Mastercard ima pravo, po sopstvenom nahođenju i bez obaveštenja, da isključi Učesnika iz Programa ako ne ispunjava uslove za učešće navedene u ovim Pravilima i/ili ako prekrši bilo koje od pravila Programa.

6. Procedura učestvovanja u Programu - U Programu učestvuje svaki Korisnik kartice koji upotrebljava Karticu, kako je definisano u tački 2. ovih Pravila, koji svakog utorka u svakom mesecu u okviru Programa izvrši Kvalifikovanu kupovinu. Kvalifikovana kupovina mora biti obavljena Karticom koja je prethodno registrovana u Programu putem priceless.com/link. Povraćaj novca se ne može ostvariti ukoliko je kupovina obavljena Karticom koja pre kupovine nije registrovana u Programu.

Pod pretpostavkom da su zadovoljeni uslovi iz prethodnog stava, Učesnik dobija Povraćaj novca u roku od 15 kalendarskih dana od izvršenja jedne ili više Kvalifikovanih kupovina u ukupnom minimalnom iznosu od RSD 3000 /tri hiljade/. Refundirani iznos je u iznosu od RSD 1000 /jedna hiljada/, s tim da



Korisnik može ostvariti Povraćaj novca najviše pet puta tokom trajanja Programa i najviše jednom svakog utorka.

Transakcije koje će biti isključene iz Programa su one koje pripadaju jednom od međunarodno definisanih kategorija kodova trgovaca (Merchant Category Codes (MCC)) definisanim u nastavku:

MCC	Opis
4829	Quasi Cash - Money Transfer
6010	Financial Institutions-Manual Cash Disbursements
6011	Financial Institutions-Automated Cash Disbursements
6012	Quasi Cash - Financial Institution - Merchandise and Services
6050	Quasi Cash - Member Financial Institution
6051	MasterCard - Quasi Cash-Merchant
6529	Quasi Cash - Remote Stored Value Load
6530	Quasi Cash - Remote Stored Value Load
6531	Payment Service Provider
6532	Payment Transaction - Member
6533	Payment Transaction - Merchant
6534	Money Transfer - Customer Financial Institution
6535	Value Purchase - Member Financial Institution
6536	MoneySend - IntraCountry
6537	Moneysend - Intercountry
6538	Moneysend Funding
6540	POI (Point of Interaction) Funding Transactions (Excluding MoneySend)
7801	Internet gambling
7995	Betting, including Lottery Tickets, Casino Gaming Chips, Off- Track Betting, and Wagers at Race Track
9754	Quasi Cash - Gambling-Horse Racing, Dog Racing, State Lotteries

7. Finansiranje Programa - Povraćaj novca je ograničen budžetom Programa.

8. Privatnost i zaštita podataka – Kompanija Mastercard će obrađivati podatke Korisnika kartice za potrebe Programa kao što je opisano u Obaveštenju o lojalnosti i nagradama Mastercard-a <https://www.mastercard.rs/sr-rs/vizija/o-nama/uslovi-koriscenja/loyalty-notice.html>.

9. Izmene i dopune – Banka i MasterCard mogu da unesu izmene u ove Uslove i pravila u bilo kom trenutku. Takve promene se objavljuju na Veb sajtu i internet stranici Banke. Promene stupaju na snagu odmah po objavljivanju relevantnih informacija na Veb sajtu, osim ako nije drugačije navedeno na Veb sajtu.

10. Gubitak prava na Povraćaj novca i otkazivanje Povraćaja novca – Pod određenim okolnostima, Korisnik kartice može izgubiti pravo na Povraćaj novca ili mu Povraćaj novca može biti otkazan.

Korisnik kartice gubi pravo na Povraćaj novca ili mu Povraćaj novca može biti odmah otkazan, ako nastupi nešto od sledećeg:

- Korisnik kartice prekrši odredbe Ugovora sa Bankom;
- Storniranje Kvalifikovane kupovine;
- Korisnik kartice prekrši bilo koju odredbu ovih Uslova i pravila.

11. Prekid – Banka i Kompanija Mastercard zadržavaju pravo da prekinu Program ukoliko nastupe okolnosti za koje se nije moglo znati da će nastupiti ili ih nije moguće predvideti, sprečiti, niti otkloniti, kao što su primera radi elementarne nepogode, epidemije, građanski nemiri, ratna razaranja, akti organa vlasti od uticaja na izvršenje obaveza i slično, a koje okolnosti neposredno ili posredno utiču na finansijsko tržište i stabilnost valuta, odnosno na stanje tržišnih kurseva.

Dodatno, u bilo kom trenutku tokom trajanja Programa, Učesnik se može odjaviti sa učešća u Programu, bez troškova, i to prateći namensku opciju za odjavu dostupnu na Veb sajtu. Od momenta uspešne odjave, Povraćaj novca neće biti isplaćen za bilo koju kupovinu obavljenju nakon odjave, kao ni za one kupovine koje su obavljene pre odjavljivanja, a za koju Povraćaj novca još izvršen.

12. Odvojivost odredbi – Ako se bilo koja odredba ovih Uslova i pravila ili bilo koji njihov deo smatra nezakonitim, nevažećim ili neizvršivim, tada će se takva odredba odvojiti od ovih Uslova i pravila i neće uticati na pravnu snagu i izvršnost bilo kojih drugih odredbi. Ovi Uslovi i pravila će zameniti sve prethodne sporazume, objave i prezentacije u vezi sa Programom. Ako su neki detalji Programa u suprotnosti sa ovim Uslovima i pravilima, tada će Uslovi i pravila imati prednost, osim ako nije drugačije naznačeno. Neuspeh Kompanije Mastercard da ostvari bilo koje svoje pravo u skladu sa ovim Pravilima neće predstavljati odricanje od tih prava.

13. Merodavno pravo i jezik – Ovi Uslovi i pravila sačinjeni su na srpskom jeziku i u skladu sa relevantnim zakonima Republike Srbije.