

Prilog 5

PRAVILA ZAŠTITE PODATAKA O LIČNOSTI

OTP banka Srbija A.D. Novi Sad (u daljem tekstu: Banka), kao jedna od vodećih finansijskih institucija u Srbiji, posvećena je razvoju, radu i primeni regulatornog, izvršnog i kontrolnog sistema kojim se obezbeđuje čuvanje i zaštita bankarske tajne, tajne hartija od vrednosti, kao i ličnih podataka u skladu sa kriterijumima utvrđenim relevantnim zakonskim aktima i njenim osnovnim poslovnim interesima.

Lični podaci koje obrađuje Banka naročito obuhvataju podatke koji su neophodni za identifikaciju stranke i povezivanje sa strankama, podatke koji su neophodni za pružanje određene usluge i/ili podatke koji nastaju i/ili podatke generisane i obrađene tokom pružanja određene usluge (uključujući i podatke u vezi sa naplatom duga), donete zaključke, podatke koji proizilaze iz podataka obrađenih putem analize, podatke iz komunikacije – sa bilo kog kanala komunikacije – između Banke i lica na koje se podaci odnose.,

Pravni okvir za zaštitu ličnih podataka za Banku utvrđen je Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije i drugim domaćim propisima Republike Srbije i potvrđenim međunarodnim aktima kojima se uređuje zaštita podataka o ličnosti.

Pri obradi ličnih podataka i prenošenja istih u treće zemlje, Banka poštuje osnovna prava i u svakom trenutku u potpunosti obezbeđuje principe zaštite podataka. Shodno tome, obezbeđuje da se

- lični podaci obrađuju zakonito, pošteno i transparentno za lica na koja se podaci odnose.
- lični podaci prikupljaju u svrhe koje su određene, izričite i zakonite i koji se dalje ne mogu obrađivati na način koji nije u skladu sa tim svrhama;
- lični podaci koji se obrađuju moraju biti primereni, relevantni i ograničeni na ono što je neophodno u odnosu na svrhu obrade;
- lični podaci koji se obrađuju moraju biti tačni i, u slučajevima kada je potrebno, ažurirani i Banka preduzima svaki razuman korak kako bi se omogućilo da se netačni lični podaci, a uzimajući u obzir svrhu obrade, brišu ili isprave;
- lični podaci čuvaju u obliku koji omogućava identifikaciju lica na koje se podaci odnose samo u roku koji je neophodan za ostvarivanje svrhe obrade;
- lični podaci obrađuju na način koji obezbeđuje odgovarajuću zaštitu podataka o ličnosti, uključujući zaštitu od neovlašćene ili nezakonite obrade, kao i od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja primenom odgovarajućih tehničkih ili organizacionih mera;
- kao rukovalac podataka, Banka zahteva da treća lica (zajednički rukovaoci, obrađivači podataka, nezavisni rukovaoci) sa kojima se vrši razmena podataka, poštuju principe i zahteve utvrđene politikom zaštite podataka o ličnosti Banke, pravnu regulativu i zahteve regulatora.

Detaljna pravila o obradi podataka navedena su u Opštim uslovima poslovanja Banke, u pravilima poslovanja koja se odnose na određene poslovne usluge (uključujući i dodatne poslovne usluge) i investicione usluge (uključujući i dodatne investicione usluge) poslovnih sektora, kao i u obaveštenjima o obradi podataka koja važe u bilo kom trenutku, Ova dokumenta sadrže detalje o sledećem:

- licima na koja se podaci odnose u pogledu određene usluge Banke (klijenti, potencijalni klijenti i druga obuhvaćena lica na koja se podaci odnose);
- podacima koja se čuvaju u evidenciji lica na koja se podaci odnose u pogledu određene usluge,
- svrsi obrade podataka;
- pravnom osnovu obrade podataka;
- periodu zadržavanja obrađenih podataka;
- slučajevima kada se lični podaci obrađuju korišćenjem metode automatskog donošenja odluka i koji se koriste za profilisanje od strane Banke , gde je primenljivo;
- primaocima prenosa obrađenih ličnih podataka i pravnom osnovu prenosa podataka;
- obrađivačima podataka koji se koriste pri obradi podataka;
- pravima koja se dodeljuju licima na koja se podaci odnose, a naročito - u skladu sa članovima 26.-32. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije – lice na koje se podaci odnose ima pravo da traži od Banke , kao rukovaoca podataka, pristup i ispravku ili brisanje ličnih podataka ili ograničenje obrade ličnih podataka lica na koje se podaci odnose ili pravo na prigovor na takvu obradu, kao i pravo na prenosivost podataka.

Banka i obuhvaćene članice lokalne Bankarske grupe vrše obradu podataka, činjenica i informacija koje prime i koje predstavljaju lične podatke i bankarsku tajnu, obezbeđujući visok nivo zaštite.

Lica na koja se podaci odnose mogu tražiti informacije u vezi sa obradom njihovih ličnih podataka i takođe mogu podneti svoje zahteve i prigovore na sledeće adrese:

OTP banka Srbija a.d. Novi Sad
Sedište: 21000 Novi Sad,
Adresa: Trg slobode 7
Internet stranica: www.otpbanka.rs

Lica na koja se podaci odnose, takođe mogu podneti svoje pisane komentare u vezi sa obradom podataka, licu za zaštitu podataka Banke na sledeću adresu:

Sonja Carević
21000 Novi Sad, Trg Slobode 5
zastita_podataka@otpbanka.rs

Dodatno, lice na koje se podaci odnose može podneti pritužbu i Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti (<https://www.poverenik.rs>, Bulevar kralja Aleksandra 15, 11120 Beograd, Phone: +38111 3408 900, Faks: +38111 3343 379, E-mail: office@poverenik.rs).

/.