



## PREGLED USLUGA I NAKNADA za korisnika platnih usluga – potrošača



ID 10490 Ver 010923

**Naziv pružaoca platnih usluga: OTP banka Srbija a.d. Novi Sad**

**Naziv (paketa) platnog računa: Paket Klasik**

**Korisnik platnih usluga: Fizičko lice i fizičko lice registrovano kao poljoprivredno gazdinstvo**

**Datum: 01.09.2023.**

Ovaj dokument predstavlja informativni pregled naknada za **najčešće korišćene i najznačajnije usluge povezane s navedenim platnim računom (paketom platnog računa).**

Pružalac platnih usluga može naplaćivati i naknade za usluge povezane s platnim računom koje nisu navedene u ovom dokumentu, koji sadrži samo naknade za najčešće korišćene i najznačajnije usluge povezane s navedenim platnim računom. Informacije o svim naknadama koje pružalac platnih usluga naplaćuje korisniku platnih usluga - potrošaču dostupne su u Tarifi naknada i troškova, Sektor poslova sa fizičkim licima.

Detaljniji opis dole navedenih usluga (lista reprezentativnih usluga) i dodatna objašnjenja, ako ih pružalac platnih usluga daje, mogu se pronaći na šalterskim mestima u prostorijama pružaoca platnih usluga i na njegovoj internet prezentaciji, a pružalac platnih usluga dostavlja te dokumente korisniku platnih usluga na njegov zahtev i bez naknade.

| USLUGA |  | NAKNADA (procentualno od iznosa transakcije i/ili novčanom iznosu) |  |
|--------|--|--|--|
| 1.     | <b>Opšte usluge povezane s platnim računom</b>   |  |  |
| 1.1.   | <b>Vođenje platnog računa Paket Klasik</b><br><b>U okviru ovog platnog računa, odnosno paketa usluga moguće je koristiti sledeće usluge:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vođenje dinarskog tekućeg računa;</li> <li>- Elektronsko i mobilno bankarstvo;</li> <li>- Izdavanje debitnih kartica;</li> <li>- SMS servis</li> </ul> | Otvaranje platnog računa<br>Vođenje platnog računa                 | Bez naknade<br>Mesečno 295 RSD<br><br><br>3 RSD po obaveštenju |

**Napomena: U nastavku ovog dokumenta prikazane su naknade za najčešće korišćene i najznačajnije usluge povezane sa ovim platnim računom, odnosno paketom usluga koje se naplaćuju pored naknade za vođenje platnog računa, ako korisnik ugovori uspostavljanje tih usluga, odnosno ako te usluge koristi.**

**Pružalac platnih usluga dužan je da korisniku na njegov zahtev pruži jasne i nedvosmislene informacije o naknadama za usluge obuhvaćene ovim platnim računom, odnosno paketom usluga koje nisu prikazane u nastavku ovog dokumenta.**

|             |  |  |  |
|-------------|--|--|--|
| <b>1.2.</b> | <b>Elektronsko bankarstvo</b>  | Uspostavljanje usluge  | Bez naknade  |
|             |  | Korišćenje usluge  | Bez naknade  |
| <b>1.3.</b> | <b>Mobilno bankarstvo</b>  | Uspostavljanje usluge  | Bez naknade  |
|             |  | Korišćenje usluge  | Bez naknade  |
| <b>2</b>    | <b>Bezgotovinske platne transakcije (izuzev transakcija platnim karticama)</b> |  |  |
| <b>2.1.</b> | <b>Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u dinarima u Republici Srbiji</b>   |  |  |
|             | <b>Na šalteru pružaoca platnih usluga</b>                                      |  |  |
|             | Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos)             | Interni prenos na račun fizičkog lica  | Bez naknade  |
|             |  | Interni prenos na račun pravnog lica   | 1,20% od iznosa naloga (min. 125,00 RSD, max. 8.000,00 RSD)  |
|             |  | Interni prenos na predefinisane račune za donacije i humanitarnu pomoć                 | Bez naknade  |
|             | Hitan/instant platni nalog   | Interni prenos na račun fizičkog lica  | Bez naknade  |
|             |  | Interni prenos na račun pravnog lica   | 1,20% od iznosa naloga (min. 125,00 RSD, max. 8.000,00 RSD)  |
|             |  | Interni prenos na predefinisane račune za donacije i humanitarnu pomoć                 | Bez naknade  |
|             | Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos)           | Eksterni prenos - transakcije između rezidenata  | 1,20% od iznosa naloga (min. 125,00 RSD, max. 8.000,00 RSD)  |
|             |  | Eksterni prenos - transakcije između rezidenata i nerezidenata ili između nerezidenata | 1,20% od iznosa naloga (min. 125,00 RSD, max. 8.000,00 RSD) + naknada za izvršenje naloga sa opcijom OUR – 1.800 RSD po nalogu |

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
|  |   | Eksterni prenos na predefinisane račune za donacije i humanitarnu pomoć  | Bez naknade  |
|  | Hitan/instant platni nalog  | Eksterni prenos - transakcije između rezidenata<br>Eksterni prenos na predefinisane račune za donacije i humanitarnu pomoć | 1,20% od iznosa naloga (min. 125,00 RSD, max. 8.000,00 RSD)<br>Bez naknade |
| <b>Korišćenjem usluge elektronskog i/ili mobilnog bankarstva</b> |   |  |  |
|  | Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos)                          |  | Bez naknade  |
|  | Hitan/instant platni nalog  |  | Bez naknade  |
|  | Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos)                        | Eksterni prenos - transakcije između rezidenata<br>Eksterni prenos na predefinisane račune za donacije i humanitarnu pomoć | Po nalogu 29 RSD<br>Bez naknade  |
|  | Hitan/instant platni nalog  | Eksterni prenos - transakcije između rezidenata<br>Eksterni prenos na predefinisane račune za donacije i humanitarnu pomoć | Po nalogu 29 RSD<br>Bez naknade  |
| <b>2.2.</b>  | <b>Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u evrima sa deviznog tekućeg računa u evrima</b> |  |  |
|  | <b>Na šalteru pružaoca platnih usluga</b>   |  |  |
|  | Na platni račun u Republici Srbiji  |  | Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa                                  |
|  | Hitan platni nalog  |  | Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa                                  |
|  | Na platni račun u inostranstvu  |  | Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa                                  |
|  | Hitan platni nalog  |  | Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa                                  |
| <b>Korišćenjem usluge elektronskog i/ili mobilnog bankarstva</b> |   |  |  |
|  | Na platni račun u Republici Srbiji  |  | Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa                                  |
|  | Hitan platni nalog  |  | Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa                                  |
|  | Na platni račun u inostranstvu  |  | Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa                                  |
|  | Hitan platni nalog  |  | Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa                                  |
| <b>2.3.</b>  | <b>Prijem novčanih sredstava iz inostranstva na devizni tekući račun u evrima</b>           |  |  |
|  |   |  | Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa                                  |

|             |  |  |   |
|-------------|--|--|---|
| <b>2.4.</b> | <b>Trajni nalog</b>  |  |   |
|             | Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge                            |  | Bez naknade   |
|             | <b>Za izvršenje transakcije</b>                                      |  |   |
|             | Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos)   |  | Bez naknade   |
|             | Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos) |  | 0,50% od iznosa transfera (min 50,00 RSD)                             |
| <b>2.5.</b> | <b>Direktno zaduženje</b>  |  |   |
|             | Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge                            |  | Bez naknade   |
|             | <b>Za izvršenje transakcije</b>                                      |  |   |
|             | Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos)   |  | Bez naknade   |
|             | Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos) |  | Bez naknade   |
| <b>2.6.</b> | <b>Izdavanje čekova</b>  |  |   |
|             |  |  | Po čeku 35 RSD  |
| <b>3.</b>   | <b>Platne kartice i gotov novac</b>                                  |  |   |
| <b>3.1.</b> | <b>Izdavanje debitne kartice</b>                                     |  |   |
|             | Izdavanje debitne kartice  |  | Bez naknade   |
|             | Periodična članarina za korišćenje debitne kartice                   |  | Bez naknade   |
| <b>3.2.</b> | <b>Isplata gotovog novca korišćenjem debitne kartice</b>             |  |   |
|             | <b>Po izvršenoj transakciji</b>                                      |  |   |
|             | U zemlji   |  |   |
|             | Na šalteru   | Na šalteru Banke<br>Na šalterima drugih banaka                                       | Usluga nije dostupna<br>1,95% od iznosa transakcije (min. 350,00 RSD) |
|             | Na bankomatu   | Na bankomatu Banke<br>Na bankomatima drugih banaka                                   | Bez naknade<br>1,95% od iznosa transakcije (min. 225,00 RSD)          |
|             | U inostranstvu   |  |   |
|             | Na šalteru   |  | 2,00% od iznosa transakcije (min. 1.200,00 RSD)                       |
|             | Na bankomatu   | Na bankomatima banaka članica OTP grupe<br>Na bankomatu drugih banaka u inostranstvu | 120,00 RSD<br>3,00% od iznosa transakcije (min. 360,00 RSD)           |
| <b>3.3.</b> | <b>Izdavanje kreditne kartice</b>                                    |  |   |

|             |   |   |   |
|-------------|---|---|---|
|             | Izdavanje kreditne kartice                                    |   | Bez naknade   |
|             |   | + trošak izveštaja Kreditnog biroa  | 246 RSD   |
|             |   | + trošak menice   | 50 RSD  |
|             | Periodična članarina za korišćenje kreditne kartice           |   | Mesečno 250 RSD   |
| <b>3.4.</b> | <b>Plaćanje kreditnom karticom na prodajnom mestu trgovca</b> |   |   |
|             | <b>Po izvršenoj transakciji</b>                               |   |   |
|             | U zemlji  | Plaćanje karticom na prodajnom mestu trgovca u zemlji<br>Plaćanje kreditnom karticom na rate na prodajnom mestu trgovca (POS i internet)                      | Bez naknade<br><br>• Kod partnera Banke: bez naknade<br>• 4,00% od iznosa transakcije za transakcije podeljene na 2 do 6 rata<br>• 5,00% od iznosa transakcije za transakcije podeljene na 7 do 12 rata |
|             | U inostranstvu  | Plaćanje karticom na prodajnom mestu trgovca u inostranstvu<br>Plaćanje kreditnom karticom na rate na prodajnom mestu trgovca u inostranstvu (POS i internet) | Bez naknade<br><br>• 4,00% od iznosa transakcije za transakcije podeljene na 2 do 6 rata<br>• 5,00% od iznosa transakcije za transakcije podeljene na 7 do 12 rata                                      |
|             | Godišnja nominalna kamatna stopa                              | Fiksna 27% proporcionalni metod obračuna  |   |
|             | Godišnja efektivna kamatna stopa                              | 36,61% <sup>1</sup>   |   |
|             | Druge naknade   |   |   |
| <b>3.5.</b> | <b>Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice</b>     |   |   |
|             | <b>Po izvršenoj transakciji</b>                               |   |   |
|             | U zemlji  |   |   |
|             | Na šalteru  | Na šalteru Banke<br>Na šalterima drugih banaka  | Usluga nije dostupna<br>3,00% od iznosa transakcije (min. 300,00 RSD)   |
|             | Na bankomatu  | Na bankomatu Banke<br>Na bankomatima drugih banaka  | 3,00% od iznosa transakcije (min. 300,00 RSD)<br>3,00% od iznosa transakcije (min. 300,00 RSD)  |

<sup>1</sup> EKS je obračunat na dan 29.03.2021. sa limitom kartice od 100.000,00 RSD.

|           |   |  |  |
|-----------|---|--|--|
|           | U inostranstvu                            |  |  |
|           | Na šalteru                                |  | 3,00% od iznosa transakcije<br>(min. 300,00 RSD)       |
|           | Na bankomatu                              | Na bankomatima banaka<br>članica OTP grupe   | 240,00 RSD   |
|           |   | Na bankomatu drugih<br>banaka u inostranstvu | 3,00% od iznosa transakcije<br>(min. 300,00 RSD)       |
|           | Godišnja nominalna kamatna stopa          | Fiksna 27% proporcionalni metod obračuna     |  |
|           | Godišnja efektivna kamatna stopa          | 36,61% <sup>2</sup>                          |  |
|           | Druge naknade                             |  |  |
| <b>4.</b> | <b>Dozvoljeno prekoračenje računa</b>     |  |  |
|           | Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge | Uspostavljanje usluge                        | Jednokratno 500 RSD                                    |
|           |   | Korišćenje usluge                            | Bez naknade  |
|           | Godišnja nominalna kamatna stopa          | Fiksna                                       | Konformni metod 33,18%<br>Proporcionalni metod 29%     |
|           | Godišnja efektivna kamatna stopa          |  | Konformni/ Proporcionalni<br>metod 34,73% <sup>3</sup> |

<sup>2</sup> EKS je obračunat na dan 29.03.2021. sa limitom kartice od 100.000,00 RSD.

<sup>3</sup> EKS je obračunat na dan 06.07.2020.godine na iznos dozvoljenog prekoračenja 50.000 RSD.