



## PREGLED USLUGA I NAKNADA za korisnika platnih usluga – preduzetnika



ID 10648 Ver 171022

**Naziv pružaoca platnih usluga: OTP banka Srbija a.d. Novi Sad**

**Naziv (paketa) platnog računa: Paket Sinhro**

**Korisnik platnih usluga: Preduzetnik iz Sektora za poslove sa stanovništvom, Direkcija za mali biznis**

**Datum: 17.10.2022.**

Ovaj dokument predstavlja informativni pregled naknada za **najčešće korišćene i najznačajnije usluge povezane s navedenim platnim računom (paketom platnog računa).**

Pružalac platnih usluga može naplaćivati i naknade za usluge povezane s platnim računom koje nisu navedene u ovom dokumentu, koji sadrži samo naknade za najčešće korišćene i najznačajnije usluge povezane s navedenim platnim računom. Informacije o svim naknadama koje pružalac platnih usluga naplaćuje korisniku platnih usluga - preduzetniku i pravnom licu dostupne su u Tarifi naknada i troškova Sektora poslova sa stanovništvom Odeljenje za male privredne subjekte i preduzetnike.

Detaljniji opis dole navedenih usluga (lista reprezentativnih usluga) i dodatna objašnjenja, ako ih pružalac platnih usluga daje, mogu se pronaći na šalterskim mestima u prostorijama pružaoca platnih usluga i na njegovoj internet prezentaciji, a pružalac platnih usluga dostavlja te dokumente korisniku platnih usluga na njegov zahtev i bez naknade.

USLUGA		NAKNADA (procentualno od iznosa transakcije i/ili novčanom iznosu)	
1.	<b>Opšte usluge povezane s platnim računom</b>		
1.1.	<b>Vođenje platnog računa Paket Sinhro</b> <b>U okviru ovog platnog računa, odnosno paketa usluga moguće je koristiti sledeće usluge:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vođenje dinarskog tekućeg računa;</li> <li>- Vođenje deviznog tekućeg računa u evrima;</li> <li>- Elektronsko i mobilno bankarstvo.</li> </ul>	Otvaranje platnog računa Vođenje platnog računa Gašenje platnog računa	Bez naknade Mesečno 100 RSD Bez naknade

**Napomena: U nastavku ovog dokumenta prikazane su naknade za najčešće korišćene i najznačajnije usluge povezane sa ovim platnim računom, odnosno paketom usluga koje se naplaćuju pored naknade za vođenje platnog računa, ako korisnik ugovori uspostavljanje tih usluga, odnosno ako te usluge koristi.**

**Pružalac platnih usluga dužan je da korisniku na njegov zahtev pruži jasne i nedvosmislene informacije o naknadama za usluge obuhvaćene ovim platnim računom, odnosno paketom usluga koje nisu prikazane u nastavku ovog dokumenta.**

1.2.	Elektronsko bankarstvo	Elektronsko bankarstvo za fizička lica uspostavljanje usluge	Bez naknade
		Elektronsko bankarstvo za fizička lica korišćenje usluge	Bez naknade
		Biznis e-bank uspostavljanje usluge	Bez naknade
		Biznis e-bank korišćenje usluge	Mesečno 350 RSD
		Hal E-Bank uspostavljanje usluge	Bez naknade
		Hal E-Bank korišćenje usluge	Mesečno 500 RSD
		Hal E-Bank Web uspostavljanje usluge	Bez naknade
		Hal E-Bank Web korišćenje usluge	Mesečno 200 RSD
		Asseco office uspostavljanje usluge	Bez naknade
Asseco office korišćenje usluge	Mesečno 500 RSD		
1.3.	Mobilno bankarstvo	Mobilno bankarstvo za fizička lica uspostavljanje usluge <sup>1</sup>	Bez naknade
		Mobilno bankarstvo za fizička lica korišćenje usluge	Bez naknade
		biznis m-banking uspostavljanje usluge <sup>2</sup>	Bez naknade
		biznis m-banking korišćenje usluge	Bez naknade
<b>2</b>	<b>Bezgotovinske platne transakcije (izuzev transakcija platnim karticama)</b>		
<b>2.1.</b>	<b>Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u dinarima u Republici Srbiji</b>		
	<b>Na šalteru pružaoca platnih usluga</b>		
	Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos)	Na račun pravnog lica, na račun fizičkog lica, na račun Banke (ostali osnovi)	0,12%, min. 140 RSD

<sup>1</sup> Mobilno bankarstvo za fizička lica dostupno samo uz korišćenje servisa Elektronsko bankarstvo za fizička lica.

<sup>2</sup> biznis m-banking dostupan samo uz korišćenje biznis e-banking servisa.

		Na račun Banke (za polaganje depozita i kupoprodaju deviza), prenos u okviru istog pravnog lica	Bez naknade
	Hitan/instant platni nalog	Na račun pravnog lica, na račun fizičkog lica, na račun Banke (ostali osnovi)	0,12%, min. 140 RSD
		Na račun Banke (za polaganje depozita i kupoprodaju deviza), prenos u okviru istog pravnog lica	Bez naknade
	Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos)	Nalozi do 300.000 RSD	0,12%, min. 140 RSD
		Nalozi preko 300.000 RSD	0,12%, max. 8.000 RSD
	Hitan/instant platni nalog	Nalozi do 300.000 RSD	0,12%, min. 140 RSD
		Nalozi preko 300.000 RSD	0,12%, max. 8.000 RSD
<b>Korišćenjem usluge elektronskog i/ili mobilnog bankarstva</b>			
	Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos)	Putem Elektronskog bankarstva za fizička lica	Bez naknade
		Na račun pravnog lica, na račun fizičkog lica, na račun Banke (ostali osnovi) putem Elektronskog bankarstva za pravna lica	0,04%, min. 50 RSD
		Na račun Banke (za polaganje depozita i kupoprodaju deviza), prenos u okviru istog pravnog lica putem Elektronskog bankarstva za pravna lica	Bez naknade
	Hitan/instant platni nalog	Putem Elektronskog bankarstva za fizička lica	Bez naknade
		Na račun pravnog lica, na račun fizičkog lica, na račun Banke (ostali osnovi) putem Elektronskog bankarstva za pravna lica	0,04%, min. 50 RSD
		Na račun Banke (za polaganje depozita i kupoprodaju deviza), prenos u okviru istog pravnog lica putem Elektronskog bankarstva za pravna lica	Bez naknade
	Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos)	Eksterni prenos - transakcije između rezidenata putem Elektronskog bankarstva za fizička lica	9 RSD / 19 RSD

		Nalozi do 300.000 RSD putem Elektronskog bankarstva za pravna lica	0,07%, min. 80 RSD
		Nalozi preko 300.000 RSD putem Elektronskog bankarstva za pravna lica	0,09%, max. 8.000 RSD
		Eksterni prenos na predefinisane račune za donacije i humanitarnu pomoć	Bez naknade
	Hitan/instant platni nalog	Eksterni prenos - transakcije između rezidenata putem Elektronskog bankarstva za fizička lica	9 RSD / 19 RSD
		Nalozi do 300.000 RSD putem Elektronskog bankarstva za pravna lica	0,07%, min. 80 RSD
		Nalozi preko 300.000 RSD putem Elektronskog bankarstva za pravna lica	0,09%, max. 8.000 RSD
		Eksterni prenos na predefinisane račune za donacije i humanitarnu pomoć	Bez naknade
<b>2.2.</b>	<b>Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u evrima sa deviznog tekućeg računa u evrima</b>		
	<b>Na šalteru pružaoca platnih usluga</b>		
	Na platni račun u Republici Srbiji	Plaćanje u evrima sa deviznog tekućeg računa u evrima	0,40%, min. 1.500, max. 36.000 RSD
		Interna plaćanja u korist računa u okviru Banke	1.000 RSD
		Prenos u okviru istog pravnog lica na račun u Banci	Bez naknade
		Prenos na sopstveni račun u drujoj banci	0,40%, min. 2.000, max. 40.000 RSD
		Prenos po osnovu rasporeda priliva u drugu banku	0,40%, min. 2.000, max. 40.000 RSD
		Plaćanja na predefinisane račune za donacije i humanitarnu pomoć	Stvarni troškovi korespondentskih banaka

		<p>Troškovi korespondentske banke:</p> <p>Naknada za troškove izvršenja nostro doznake sa opcijom OUR (u EUR):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• do 5.000,00 EUR: 1.200,00 RSD</li> <li>• 5.000,01-12.500,00 EUR: 1.400,00 RSD</li> <li>• 12.500,01-25.000,00 EUR: 2.400,00 RSD</li> <li>• 25.000,01-50.000,00 EUR: 2.800,00 RSD</li> <li>• preko 50.000,00 EUR: 4.800,00 RSD</li> </ul>
	Hitan platni nalog	Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa
	Na platni račun u inostranstvu	<p>Plaćanje u evrima sa deviznog tekućeg računa u evrima 0,40%, min. 1.500 RSD, max. 36.000 RSD</p> <p>Plaćanje sa deviznog tekućeg računa u evrima - OTP ekspres 0,10%, min. 800 RSD, max. 25.000 RSD</p> <p>Troškovi korespondentske banke:</p> <p>za izvršenje nostro doznake sa opcijom OUR:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• do 5.000,00 EUR: 1.200,00 RSD</li> <li>• 5.000,01-12.500,00 EUR: 1.400,00 RSD</li> <li>• 12.500,01-25.000,00 EUR: 2.400,00 RSD</li> <li>• 25.000,01-50.000,00 EUR: 2.800,00 RSD</li> <li>• preko 50.000,00 EUR: 4.800,00 RSD</li> </ul> <p>za izvršenje nostro doznake sa opcijom OUR (u korist klijenta OTP banke Budimpešta/ostalih)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• do 100,00 EUR: bez naknade</li> <li>• 100,01-12.500,00 EUR: 500 RSD/1.200 RSD</li> <li>• 12.500,01-50.000,00 EUR: 700 RSD/1.800 RSD</li> <li>• preko 50.000,00 EUR: 1.200 RSD/2.600 RSD</li> </ul>
	Hitan platni nalog	Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa
<b>Korišćenjem usluge elektronskog i/ili mobilnog bankarstva</b>		
	Na platni račun u Republici Srbiji	<p>Plaćanje u evrima sa deviznog tekućeg računa u evrima 0,30%, min. 1.200 RSD, max. 36.000 RSD</p> <p>Interna plaćanja u korist računa u okviru Banke 1.000 RSD</p> <p>Prenos u okviru istog pravnog lica na račun u Banci Bez naknade</p> <p>Prenos na sopstveni račun u drugoj banci 0,40%, min.2.000 RSD, max.40.000 RSD</p> <p>Prenos po osnovu rasporeda priliva u drugu banku 0,40%, min.2.000 RSD, max.40.000 RSD</p>

		Plaćanja na predefinisane račune za donacije i humanitarnu pomoć Troškovi korespondentske banke: Naknada za troškove izvršenja nostro doznake sa opcijom OUR (u EUR): <ul style="list-style-type: none"> <li>• do 5.000,00 EUR: 1.200,00 RSD</li> <li>• 5.000,01-12.500,00 EUR: 1.400,00 RSD</li> <li>• 12.500,01-25.000,00 EUR: 2.400,00 RSD</li> <li>• 25.000,01-50.000,00 EUR: 2.800,00 RSD</li> <li>• preko 50.000,00 EUR: 4.800,00 RSD</li> </ul>	Stvarni troškovi korespondentskih banaka
	Hitan platni nalog	Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa	
	Na platni račun u inostranstvu	Plaćanje u evrima sa deviznog tekućeg računa u evrima Plaćanje sa deviznog tekućeg računa u evrima - OTP ekspres Troškovi korespondentske banke: za izvršenje nostro doznake sa opcijom OUR: <ul style="list-style-type: none"> <li>• do 5.000,00 EUR: 1.200,00 RSD</li> <li>• 5.000,01-12.500,00 EUR: 1.400,00 RSD</li> <li>• 12.500,01-25.000,00 EUR: 2.400,00 RSD</li> <li>• 25.000,01-50.000,00 EUR: 2.800,00 RSD</li> <li>• preko 50.000,00 EUR: 4.800,00 RSD</li> </ul> za izvršenje nostro doznake sa opcijom OUR (u korist klijenta OTP banke Budimpešta/ostalih) <ul style="list-style-type: none"> <li>• do 100,00 EUR: bez naknade</li> <li>• 100,01-12.500,00 EUR: 500 RSD/1.200 RSD</li> <li>• 12.500,01-50.000,00 EUR: 700 RSD/1.800 RSD</li> <li>• preko 50.000,00 EUR: 1.200 RSD/2.600 RSD</li> </ul>	0,30%, min. 1.200 RSD, max. 36.000 RSD 0,10%, min. 800 RSD, max. 25.000 RSD
	Hitan platni nalog	Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa	
<b>2.3.</b>	<b>Prijem novčanih sredstava iz inostranstva na devizni tekući račun u evrima</b>		
		Bez naknade	
<b>2.4.</b>	<b>Trajni nalog</b>		
	Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge	Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa	
	<b>Za izvršenje transakcije</b>		
	Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos)	Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa	

	Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos)	Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa	
<b>2.5.</b>	<b>Direktno zaduženje</b>		
	Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge	Bez naknade	
	<b>Za izvršenje transakcije</b>		
	Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos)	0,04%, min. 50 RSD	
	Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos)	Nalozi do 300.000 RSD	0,07%, min. 80 RSD
		Nalozi preko 300.000 RSD	0,09%, max. 8.000 RSD
<b>3.</b>	<b>Platne kartice i gotov novac</b>		
<b>3.1.</b>	<b>Izdavanje debitne kartice</b>		
	Izdavanje debitne kartice	DinaCard Business	Bez naknade
		Mastercard Debit, Visa Platinum	Bez naknade
	Periodična članarina za korišćenje debitne kartice	DinaCard Business	Bez naknade
		Mastercard Debit, Visa Platinum	Mesečno 200 RSD
<b>3.2.</b>	<b>Isplata gotovog novca korišćenjem debitne kartice</b>		
	<b>Po izvršenoj transakciji</b>		
	U zemlji		
	Na šalteru	U ekspoziturama Banke	Usluga nije dostupna
		Na šalterima drugih banaka	1,95%, min. 350 RSD
	Na bankomatu	Na bankomatima Banke	Bez naknade
		Na bankomatima drugih banaka	1,95%, min. 195 RSD
	U inostranstvu		
	Na šalteru	2%, min. 1.200 RSD	
	Na bankomatu	Na bankomatima banaka članica OTP grupe	120,00 RSD
		Na bankomatu drugih banaka u inostranstvu	3%, min. 360 RSD
<b>3.3.</b>	<b>Izdavanje kreditne kartice</b>		

	Izdavanje kreditne kartice		Bez naknade
		+ trošak menice korisnika	200 RSD
		+ trošak menice vlasnika	100 RSD
		+ trošak Kreditnog biroa korisnika	600 RSD
		+ trošak Kreditnog biroa vlasnika	246 RSD
	Periodična članarina za korišćenje kreditne kartice		400 RSD mesečno
<b>3.4.</b>	<b>Plaćanje kreditnom karticom na prodajnom mestu trgovca</b>		
	<b>Po izvršenoj transakciji</b>		
	U zemlji		Bez naknade
	U inostranstvu		Bez naknade
	Godišnja nominalna kamatna stopa	Revolving otplata	Fiksna 27%, proporcionalni metod obračuna
		Charge otplate	Fiksna 0%, proporcionalni metod obračuna
	Godišnja efektivna kamatna stopa	Revolving otplata	60,31% <sup>3</sup>
		Charge otplata	26,29% <sup>4</sup>
	Druge naknade		
<b>3.5.</b>	<b>Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice</b>		
	<b>Po izvršenoj transakciji</b>		
	U zemlji		
		Na šalteru	Usluga nije dostupna
		Na bankomatu	3%, min. 300 RSD
	U inostranstvu		
		Na šalteru	3%, min. 300 RSD
		Na bankomatu	Na bankomatima banaka članica OTP grupe 240,00 RSD
			Na bankomatu drugih banaka u inostranstvu 3%, min. 300 RSD
	Godišnja nominalna kamatna stopa	Revolving otplata	Fiksna 27%, proporcionalni metod obračuna
		Charge otplata	Fiksna 0%, proporcionalni metod obračuna

<sup>3</sup> EKS je obračunat na dan 14.04.2021. za kreditni limit 200.000,00 RSD, uz minimalni mesečni procenat otplate 5%.

<sup>4</sup> EKS je obračunat na dan 14.04.2021. za kreditni limit 200.000,00 RSD, uz minimalni mesečni procenat otplate 100%.



	Godišnja efektivna kamatna stopa	Revolving otplata	60,31% <sup>5</sup>
		Charge otplata	26,29% <sup>6</sup>
	Druge naknade		
<b>3.6.</b>	<b>Isplata gotovog novca s platnog računa podnošenjem naloga za isplatu</b>		
		Sa dinarskog računa	Bez naknade
		Sa deviznog računa	Bez naknade
<b>3.7.</b>	<b>Uplata gotovog novca na platni račun podnošenjem naloga za uplatu</b>		
		Podnošenjem naloga za uplatu - uplata pazara na blagajni	0,10%, min. 150 RSD
		Podnošenjem naloga za uplatu - ostale gotovinske uplate	Bez naknade
		Uplate na predefinisane račune za donacije i humanitarnu pomoć	Bez naknade
		Podnošenjem naloga za uplatu - Express cash	0,07%, min. 115 RSD
		Polaganjem na ATS uređaju	45 RSD
<b>4.</b>	<b>Prihvatanje platnih instrumenata</b>		
<b>4.1.</b>	<b>Prihvatanje platnih kartica na prodajnom mestu</b>		
	<b>Trgovačka naknada</b>		
	Na fizičkom prodajnom mestu		
	Pružalac platnih usluga je istovremeno prihvatilac i izdavalac kartice koja se prihvata		0,3%-5% od iznosa plaćanja na prodajnom mestu
	Izdavalac platne kartice koja se prihvata je drugi pružalac platnih usluga iz Republike Srbije		0,5%-5% od iznosa plaćanja na prodajnom mestu
	Izdavalac platne kartice koja se prihvata je pružalac platnih usluga iz inostranstva		0,5%-5% od iznosa plaćanja na prodajnom mestu
	Na internet prodajnom mestu		
	Pružalac platnih usluga je istovremeno prihvatilac i izdavalac kartice koja se prihvata		0,3%-5% od iznosa plaćanja na prodajnom mestu
	Izdavalac platne kartice koja se prihvata je drugi pružalac platnih usluga iz Republike Srbije		0,5%-5% od iznosa plaćanja na prodajnom mestu

<sup>5</sup> EKS je obračunat na dan 14.04.2021. za kreditni limit 200.000,00 RSD, uz minimalni mesečni procenat otplate 5%.

<sup>6</sup> EKS je obračunat na dan 14.04.2021. za kreditni limit 200.000,00 RSD, uz minimalni mesečni procenat otplate 100%.

	Izdavalac platne kartice koja se prihvata je pružalac platnih usluga iz inostranstva	0,5%-5% od iznosa plaćanja na prodajnom mestu
	<b>Druge naknade</b>	
<b>4.2.</b>	<b>Prihvatanje instant transfera odobrenja na prodajnom mestu</b>	
	Pružalac platnih usluga koji je prihvatalac je istovremeno i izdavalac platnog instrumenta za izvršenje instant transfera odobrenja koji se prihvata	Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa
	Izdavalac platnog instrumenta za izvršenja instant transfera odobrenja koji se prihvata je drugi pružalac platnih usluga	Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa
<b>4.3.</b>	<b>Prihvatanje elektronskog novca na prodajnom mestu</b>	
		Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa
<b>5.</b>	<b>Dozvoljeno prekoračenje računa</b>	
	Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge	Trošak obrade max. 1,00% od iznosa dozvoljenog prekoračenja + trošak menice korisnika 350 RSD + trošak menice vlasnika 100 RSD + trošak Kreditnog biroa korisnika 600 RSD + trošak Kreditnog biroa vlasnika 246 RSD
	Godišnja nominalna kamatna stopa	Fiksna, max 19% proporcionalni metod obračuna Varijabilna, max 3M Belibor + 15% proporcionalni metod obračuna
	Godišnja efektivna kamatna stopa za preduzetnike (fiksna kamata)	Max 22,24% <sup>7</sup>
	Godišnja efektivna kamatna stopa za preduzetnike (varijabilna kamata)	Max 22,00% <sup>8</sup>

<sup>7</sup> EKS je obračunat na dan 11.10.2022. sa iznosom dozvoljenog prekoračenja od 1.000.000,00 RSD.

<sup>8</sup> EKS je obračunat na dan 11.10.2022. sa iznosom dozvoljenog prekoračenja od 1.000.000,00 RSD.