



POLITIKA UPRAVLJANJA SUKOBOM INTERESA KOD INVESTICIONIH I DODATNIH USLUGA

Ver 30.04.2021

I. SADRŽAJ POLITIKE UPRAVLJANJA SUKOBOM INTERESA

OTP banka Srbija a.d. Novi Sad (u daljem tekstu Banka) pruža usluge svojim klijentima vezano za poslove koje obavlja u skladu sa Zakonom o bankama kao i investicione usluge.

U skladu sa Zakonom o tržištu kapitala („Službeni glasnik RS“, br. 31/2011, 112/2015, 108/2016 i 9/2020) (u daljem tekstu: Zakon), kao i sa Pravilnikom o organizacionim zahtevima za pružanje investicionih usluga i obavljanje investicionih aktivnosti i dodatnih usluga („Službeni glasnik RS“, br. 89/2011, 44/2012, 94/2013 i 3/2016), Banka je u obavezi da dosledno izvršava naloge svojih klijenata po najpovoljnijim uslovima za klijente, kao i da navede mesta izvršenja naloga koja Banci omogućavaju najbolje moguće rezultate za izvršavanje naloga svojih klijenata. Ovom Politikom upravljanja sukobom interesa kod investicionih i dodatnih usluga (u daljem tekstu: Politika upravljanja sukobom interesa) obuhvaćene su okolnosti koje dovode ili koje mogu dovesti do sukoba interesa koji bi mogao imati negativne posledice po klijenta. Politika upravljanja sukobom interesa sačinjena je u skladu sa Zakonom, Pravilnikom o organizacionim zahtevima za pružanje investicionih usluga i obavljanje investicionih aktivnosti i dodatnih usluga i drugim povezanim zakonskim aktima, ali ona ne predstavlja celokupne propise i procedure koje OTP banka Srbija a.d. Novi Sad primenjuje tokom pružanja investicionih usluga i dodatnih usluga.

Tokom obavljanja svojih aktivnosti, Banka postupa sa dužnom profesionalnom pažnjom koja se očekuje od finansijske ustanove i samim tim na prvo mesto stavlja interese klijenata u svakoj fazi pružanja usluge. Banka ima za cilj da neguje dugoročne odnose sa svojim klijentima i da unapređuje zadovoljstvo klijenata. Kako bi stekla poverenje svojih klijenata, Banka smatra da je neophodno obezbediti adekvatnu zaštitu njihovih interesa.

U Politici upravljanja sukobom interesa navedene su okolnosti u okviru pružanja investicionih i dodatnih usluga kao i povezanog poslovanja Banke u skladu sa Zakonom o bankama koje dovode ili koje mogu dovesti do sukoba interesa koji bi mogao imati negativne posledice po klijenta. Politikom su takođe definisana pravila i mere koje omogućavaju sprečavanje, identifikovanje i upravljanje situacijama u kojima postoji sukob interesa, a koje mogu ugroziti prava klijenata.

Preduzimanjem neophodnih aktivnosti i uspostavljanjem adekvatnih procedura, Banka namerava da obezbedi da zaposleni Banke, kao i druga lica povezana sa Bankom, relevantna lica i lica sa kojima su relevantna lica u bliskoj vezi steknu potrebna znanja i ispunje neophodne uslove navedene u internim propisima, kao i da se uzdrže od svakog postupanja koje bi predstavljalo kršenje ovih propisa.

Banka će u skladu sa svojom dužnošću navedenom u odgovarajućoj zakonskoj regulativi, obaveštavati svoje klijente o metodama i procedurama koje primenjuje u cilju identifikovanja i upravljanja sukobom interesa.

II. UVODNE ODREDBE

Zaposleni:

fizičko lice koje ima zaključen ugovor o radu ili pravni odnos sa Bankom za potrebe obavljanja poslova, kao i druga fizička lica u ugovornom odnosu zaključenom za potrebe obavljanja poslova.

Banka

OTP banka Srbija a.d. Novi Sad

OTP Grupa:

OTP Bank Plc i njena zavisna lica u zemlji i inostranstvu u skladu sa mađarskim propisima.

Investiciono društvo:

je lice u čije redovne aktivnosti ili poslovanje spada pružanje jedne ili više investicionih usluga trećim licima odnosno profesionalno obavljanje jedne ili više investicionih aktivnosti.

Ovlašćena banka:

Odeljenje tržišta kapitala u okviru Direkcije za globalna tržišta kao organizaciona jedinica Banke u čije redovne aktivnosti ili poslovanje spada pružanje jedne ili više investicionih usluga trećim licima, odnosno profesionalno obavljanje jedne ili više investicionih aktivnosti u vezi sa jednim ili više finansijskih instrumenata i koje ima dozvolu Komisije za hartije od vrednosti u skladu sa Zakonom o tržištu kapitala..

Lice povezano sa Bankom:

- 1) članovi bankarske grupe u kojoj je banka;
- 2) članovi upravnog i izvršnog odbora banke, članovi odbora banke utvrđeni Zakonom o bankama, članovi organa upravljanja i rukovođenja člana bankarske grupe u kojoj je banka, kao i članovi porodice ovih lica;
- 3) lica sa učešćem u banci kao i u licima koja su članovi bankarske grupe u kojoj je banka, kao i članovi porodice ovih lica;
- 4) pravna lica u kojima lica navedena pod 2) i 3) ovog stava imaju kontrolno učešće.

Investicione usluga i dodatne usluge:

aktivnosti definisane stavovima 8 i 9 člana 2. Zakona o tržištu kapitala.

Zakon:

Zakon o tržištu kapitala.

Relevantno lice:

Za potrebe Politike upravljanja sukobom interesa, dole navedena lica predstavljaju relevantna lica:

- a. lica sa vlasničkim učešćem u Banci;
- b. član Upravnog odbora, član Odbora revizora i član Izvršnog odbora;
- c. direktor Ovlašćene banke;
- d. zaposleni u Ovlašćenoj banci;
- e. zaposleni Banke koji učestvuju u pružanju investicionih usluga;
- f. svako drugo fizičko lice koje je angažovano od strane Banke za pružanje investicionih usluga i aktivnosti.

Lice koje je sa relevantnim licem u odnosima bliske povezanosti je:

- a. bračni, odnosno vanbračni drug relevantnog lica,
- b. potomci i preci u pravoj liniji neograničeno,
- c. srodnik do trećeg stepena srodstva, u pobočnoj liniji, uključujući i srodstvo po tazbini,
- d. usvojilac i usvojenici i potomci usvojenika,
- e. staralac i štićenici i potomci štićenika,
- f. svako drugo lice koje je sa relevantnim licem provelo u zajedničkom domaćinstvu najmanje godinu dana od datume predmetne lične transakcije.

Lična transakcija:

Transakcija sa finansijskim instrumentom koju izvrši relevantno lice delujući van delokruga aktivnosti koje obavlja kao relevantno lice, ili koja je izvršena za račun relevantnog lica, lica sa kojim je relevantno lice u rodbinskoj vezi ili sa kojim je blisko povezano u skladu sa Zakonom, ili lica čiji je odnos sa relevantnim licem takve prirode da relevantno lice ima neposredan ili posredan materijalni interes od rezultata transakcije, a koji nije provizija ili naknada za izvršenje transakcije.

Insajderske informacije:

označavaju informacije o tačno određenim činjenicama koje nisu javno objavljene, odnose se direktno ili indirektno na jednog ili više izdavalaca finansijskih instrumenata, ili na jedan ili više finansijskih instrumenata, a koje bi, da su javno objavljene, verovatno imale značajan uticaj na cenu tih finansijskih instrumenata ili na cenu izvedenih finansijskih instrumenata.

Trajni medij:

označava instrument koji omogućava klijentu da na njemu pohrani informacije koje su lično njoj/njemu upućene tako da im po potrebi može ponovo pristupiti tokom vremenskog perioda koji odgovara svrsi informacija i koji omogućava nepromenjeno reprodukovanje pohranjenih informacija. Mediji koji omogućavaju pristup, obradu, kompletnost i reprodukciju podataka moraju biti dostupni najmanje do roka predviđenog predmetnim propisima.

Klijent

označava pravno ili fizičko lice kome Ovlašćena banka pruža investicionu odnosno dodatnu uslugu.

III. OBUHVAT POLITIKE UPRAVLJANJA SUKOBOM INTERESA

Politikom upravljanja sukobom interesa definisani su principi, pravila i kontrolne funkcije koje se primenjuju u različitim situacijama u vezi sa aktivnostima Banke povezanim sa investicionim uslugama, kao i sa pružanjem dodatnih usluga. Budući da je Banka okvalifikovana kao finansijska institucija koja pruža investicione usluge, obuhvat Politike upravljanja sukobom interesa obuhvata investicione i dodatne usluge i poslove povezane sa tim uslugama koje Banka obavlja u skladu sa Zakonom o bankama.

Ovom Politikom upravljanja sukobom interesa nisu pokriveni oni slučajevi sukoba interesa koji se tiču drugih usluga odnosno aktivnosti Banke.

U odnosu na OTP Grupu, Politikom upravljanja sukobom interesa uzete su u obzir okolnosti o kojima Banka poseduje ili bi trebalo da poseduje informacije, a koje mogu dovesti do sukoba interesa usled strukture i poslovnih aktivnosti drugih članica Grupe.

Politika upravljanja sukobom interesa primenjuje se na Banku (finansijsku instituciju), Ovlašćenu banku, relevantna lica i lica sa kojim je relevantno lice u odnosima bliske povezanosti, kao i na sukobe interesa/situacije sa elementima sukoba interesa između:

- Interesa Banke, interesa Ovlašćene banke, relevantnog lica i lica sa kojim je relevantno lice u odnosima bliske povezanosti i interesa klijenata Ovlašćene banke.
- Klijenata međusobno.

IV. OKOLNOSTI KOJE DOVODE DO NASTANKA SUKOBIA INTERESA

Ovlašćena banka ispituje situacije koje bi mogle prouzrokovati sukob interesa sa najmanje sledeće tri tačke gledišta:

- sa tačke gledišta zaštite potrošača, naročito u vezi sa asimetričnošću informacija između Ovlašćene Banke i klijenta;
- sa tačke gledišta nadzora nad tržištem, uključujući ispitivanje eventualne neprikladne upotrebe insajderskih informacija;
- sa prudencione tačke gledišta, usmeravanjem pažnje na prevare koje se mogu dovesti u vezu sa neefikasnostima inženjeringa procesa ili nedostacima sistema internih kontrola ili internih proceduralnih pravila.

Svaki postojeći ili potencijalni suprotstavljeni interes koji može imati negativne posledice na klijenta potrebno je smatrati sukobom interesa za potrebe ove Politike. Slučajevi koje Ovlašćena banka ispituje u cilju utvrđivanja postojanja sukoba interesa uključuju ali nisu ograničeni na sledeće:

- verovatnoća da relevantno lice ostvari finansijsku dobit ili da izbegne finansijski gubitak na štetu klijenta;
- relevantno lice ima interes ili korist od rezultata usluge pružene klijentu ili transakcije izvršene za račun klijenta, a koji se razlikuje od interesa klijenta;
- podstaknuto finansijskom koristi ili drugom vrstom podsticaja, relevantno lice daje prioritet interesima drugog klijenta odnosno grupi klijenata u odnosu na interese klijenta;
- relevantno lice ima interese u istoj transakciji kao i klijent;
- relevantno lice prima novčanu ili nenovčanu naknadu ili podsticaj u obliku usluge, ili će primiti gorenavedeno u vezi sa uslugom koju pruži klijentu.

Prilikom razvoja usluga i uvođenja proizvoda, Ovlašćena banka radi na sprečavanju nastanka sukoba interesa. Ukoliko u određenoj oblasti nije moguće isključiti sukob interesa, Ovlašćena banka razvija upravljanje internom organizacijom i regulatorno okruženje koje može da garantuje da takav sukob interesa neće biti štetan po klijente. Ipak, nije moguće isključiti sukob interesa kod određenih usluga i klijenata, čak i nakon što su preduzete odgovarajuće mere. Ovlašćena banka će unapred obavestiti klijenta o gorenavedenom kako bi mu omogućila da donese adekvatnu odluku o korišćenju usluge.

V. UPRAVLJANJE SUKOBIMA INTERESA

Ovlašćena banka dužna je da upravlja svim postojećim ili potencijalnim sukobima interesa koji nastanu tokom aktivnosti Ovlašćene banke, a koji imaju ili bi mogli imati negativan uticaj na klijenta. U cilju izbegavanja negativnog uticaja sukoba interesa na klijenta, Ovlašćena banka mora obezbediti da relevantna lica uključena u različite poslovne aktivnosti u kojima dolazi do sukoba interesa nezavisno obavljaju svoje aktivnosti u skladu sa aktivnostima i obimom poslovanja Banke i Bankarske grupe, kao i rizika negativnog uticaja na interese klijenata.

U tom cilju, Banka (Ovlašćena banka za aktivnosti koje obavlja relevantno lice putem Ovlašćene banke) razvila je procedure i mere za upravljanje sukobima interesa koje moraju da:

- sprečavaju ili onemogućavaju bilo kom licu da neprimereno utiče na način na koji relevantna lica pružaju investicione usluge;
- eliminišu svaku neposrednu povezanost između primanja relevantnih lica koja su većim delom uključena u jednu poslovnu aktivnost i primanja ili dobiti koje ostvaruju druga relevantna lica koja su većim delom uključena u drugu poslovnu aktivnost, ukoliko do sukoba interesa može doći u vezi sa tim aktivnostima;

- sprečavaju ili obezbeđuju kontrolisanu razmenu informacija između relevantnih lica ukoliko bi razmena informacija mogla naštetiti interesima jednog ili više klijenata;
- sprečavaju ili obezbeđuju nadzor istovremenog ili uzastopnog učestvovanja relevantnih lica u različitim uslugama, ukoliko bi takvo učestvovanje moglo da ima negativan uticaj na upravljanje sukobom interesa;
- obezbeđuju odvojeni nadzor nad relevantnim licima čija primarna funkcija uključuje poslovne aktivnosti za klijenta ili pružanje usluga klijentima čiji interesi mogu doći u sukob ili koja na drugi način zastupaju različite interese koji mogu biti u sukobu, uključujući i interese Ovlašćene banke.

Ukoliko mere i procedure navedene u Politici upravljanja sukobom interesa nisu dovoljne, Ovlašćena banka ima pravo da primeni dodatne mere u cilju upravljanja rizicima izazvanim sukobom interesa.

Ukoliko određeni suprotstavljeni interesi mogu dovesti do sukoba interesa kojim se nanosi šteta klijentu, a Ovlašćena banka nije uspostavila efikasnu proceduru za upravljanje ovakvim situacijama, Ovlašćena banka je u obavezi da klijentu saopšti informacije o prirodi i izvoru gorenavedenih suprotstavljenih interesa. Ovlašćena banka preduzima sve opravdane mere u cilju otklanjanja sukoba interesa kojima se nanosi šteta klijentima.

Ovlašćena banka može razmatrati da li da obavesti klijenta o problematičnoj situaciji samo u krajnjoj nuždi prilikom upravljanja sukobom interesa ukoliko su se važeća organizaciona i administrativna rešenja koja je razvila Ovlašćena banka za potrebe sprečavanja odnosno upravljanja sukobima interesa pokazala nedovoljnim za pouzdano sprečavanje nanošenja štete interesima klijenta. U takvom saopštenju treba navesti da su se organizaciona i administrativna rešenja koja je razvila Ovlašćena banka za potrebe sprečavanja odnosno upravljanja sukobima interesa pokazala nedovoljnim za pouzdano sprečavanje nanošenja štete interesima klijenta. U saopštenju je potrebno jasno naznačiti sukobe interesa koji mogu nastati prilikom pružanja investicionih i/ili dodatnih usluga, uzimajući u obzir prirodu klijenta kom se predočavaju date informacije. Potrebno je da informacije o sukobu interesa koje se predočavaju klijentu budu dovoljno detaljne - uključujući prirodu i izvore sukoba interesa, rizike kojima može biti izložen klijent usled nastanka sukoba interesa, kao i korake koji su preduzeti radi ublažavanja takvih rizika - kako bi se klijentu omogućilo da donese utemeljenu odluku o investicionim ili dodatnim uslugama u vezi sa kojima su se pojavili sukobi interesa. Informacije o sukobu interesa se predočavaju klijentu na trajnom mediju ili putem veb sajta, pod uslovom da su ispunjeni određeni uslovi.

Ovlašćena banka primenjuje sledeće procedure i mere za potrebe otkrivanja, sprečavanja i upravljanja situacijama sa naznakama sukoba interesa:

- Ovlašćena banka ima nezavisnu funkciju interne kontrole čiji zadaci, između ostalog, uključuju i identifikovanje, sprečavanje i upravljanje suprotstavljenim interesima i sukobom interesa;
- Ovlašćena banka koristi interne procedure kako bi obezbedila da sukobi interesa budu otkriveni i identifikovani prilikom uvođenja novih proizvoda i usluga, odnosno prilikom pružanja postojećih usluga novoj grupi klijenata;
- Ovlašćena banka koristi metode razdvajanja u organizacionom smislu, odnosno metode fizičkog odvajanja organizacionih jedinica ili druge metode, uključujući naročito uvođenje sprečavanja pristupa informacijama, upravljačku i kontrolnu strukturu u okviru organizacije, kao i održavanje adekvatnog nivoa nezavisnosti;
- Ovlašćena banka ima važeće interne propise i procedure koji su usklađeni sa zakonskom regulativom i kojima se sprečavaju zloupotrebe na tržištu, uključujući insajdersko trgovanje, nezakonito objavljivanje insajderskih informacija i manipulacije na tržištu, kao i zloupotreba poverljivih informacija klijenata koje su zaštićene zakonom odnosno drugih poverljivih informacija. Za potrebe gorenavedenog, Ovlašćena banka će, uz primenu ostalih mera, voditi evidencije transakcija izvršenih na račun zaposlenih, kao i ličnih transakcija relevantnih lica kao što je predviđeno i u meri u kojoj je definisano zakonom;

- Ovlašćena banka prati trgovanje finansijskim sredstvima/instrumentima i proverava prenos insajderskih informacija kako bi sprečila svoje zaposlene koji trguju u sopstveno ime ili za račun Ovlašćene banke da zloupotrebe takve informacije na štetu drugih učesnika na tržištu kapitala;
- Ovlašćena banka izvršava naloge klijenata u skladu sa usvojenom Politikom. Usvojena Politika služi za izbegavanje potencijalnog sukoba interesa prilikom izvršavanja naloga i obezbeđuje da se nalozi izvršavaju na transparentan način u skladu sa uslovima koji su unapred predloženi klijentima;
- Ovlašćena banka koristi interne proceduralne propise kako bi garantovala jednak tretman klijenata i grupa klijenata;
- Ovlašćena banka obavlja aktivnosti investicione analize u skladu sa Zakonom;
- informisanje klijenata u vezi sa opštim principima i procedurama koje primenjuje Ovlašćena banka za potrebe istraživanja i upravljanja situacijama sa naznakom sukoba interesa. Ukoliko klijent koji je klasifikovan kao sadašnji ili budući klijent stanovništva zatraži dodatne informacije u vezi sa Politikom upravljanja sukobom interesa, zaposleni Ovlašćene banke dostavljaju tražene informacije. Politika upravljanja sukobom interesa povezana je sa Pravilima poslovanja Ovlašćene banke, što znači da je Politika dostupna klijentima zajedno sa Pravilima poslovanja Ovlašćene banke;
- Ovlašćena banka klijentima dostavlja informacije u vezi sa proizvodima, uslugama i uslovima, pritom postupajući u skladu sa pravilima i preporukama za zaštitu potrošača prilikom pružanja informacija;
- Ovlašćena banka prati lične transakcije relevantnih lica, eksterne vlasničke udele i dodatne radne odnose/druga oblike zakonskih odnosa zaključenih za potrebe obavljanja poslova;
- Ovlašćena banka utvrđuje pravila koja se odnose na njene zaposlene u vezi sa primanjem i davanjem finansijskih i nefinansijskih naknada;
- Ovlašćena banka organizuje obuke za svoje zaposlene u vezi sa identifikovanjem, sprečavanjem i efikasnim upravljanjem situacijama sa naznakom sukoba interesa;
- Ovlašćena banka identifikuje sve potencijalne sukobe interesa koji mogu poticati iz ostalih aktivnosti Banke i implementira odgovarajuće procedure za upravljanje istima. Ukoliko Ovlašćena banka nije u stanju da upravlja određenim sukobom interesa uvođenjem odgovarajućih procedura, ne može učestvovati u transakciji;
- kao investiciona firma koja pruža usluge izvršenja naloga i istraživanja i koja obavlja garantne i depozitne poslove, Ovlašćena banka obezbeđuje da ima odgovarajuće mehanizme kontrole za upravljanje bilo kojim sukobom interesa između različitih klijenata koji koriste ove aktivnosti i usluga;
- Ovlašćena banka ima sisteme, kontrolne mehanizme i procedure osmišljene za identifikovanje i sprečavanje odnosno upravljanje sukobima interesa koji potiču iz potencijalnog potcenjivanja ili precenjivanja cene hartija od vrednosti iz emisije ili uključivanja pogođenih strana u procesu;
- Ovlašćena banka utvrđuje, uvodi i održava efikasna interna rešenja, naročito kontrolisani prenos podataka, u cilju sprečavanja odnosno upravljanja sukobima interesa koji nastaju kada su lica zadužena za pružanje investicionih usluga klijentima neposredno uključena u donošenje odluke klijenta izdavaoca u vezi sa preporukama vezano za raspodelu;
- Ovlašćena banka ima sisteme, kontrolne mehanizme i procedure za identifikovanje i upravljanje sukobima interesa koji nastaju prilikom pružanja investicionih usluga klijentima u okviru nove emisije tokom koje Ovlašćena banka dobija proviziju, naknadu ili drugu novčanu ili nenovčanu naknadu u vezi sa organizacijom emisije;
- Ovlašćena banka razvija, uvodi i održava jasna i efikasna rešenja za potrebe identifikovanja, sprečavanja odnosno upravljanja sukobima interesa, ukoliko namerava da deponuje sopstvene finansijske instrumente ili one izdate od strane članica u okviru iste grupe svojim postojećim klijentima (uključujući postojeće depozitne klijente kreditnih institucija i investicione fondove kojima upravljaju članice koje pripadaju njihovoj grupi);
- Ovlašćena banka ima rešenja za potrebe identifikovanja, sprečavanja odnosno upravljanja eventualnim sukobima interesa koji nastanu u vezi sa zajmom ili kreditom, odobrenim od strane Ovlašćene banke ili članice iz iste grupe klijentu emitentu, koji mogu biti otplaćeni iz prihoda od emisije;
- Ovlašćena banka omogućava prenos informacija koje se tiču finansijskog stanja emitenta sa članovima koji postupaju u svojstvu zajmodavaca u OTP Grupi, pod uslovom da takav prenos informacija ne predstavlja kršenje ograničenja koja je uvelo pravno lice u cilju zaštite klijenta.

VI. PROCEDURA BANKE

Imajući u vidu zakonske zahteve, očekivanja regulatornih organa i najbolju praksu koja se primenjuje u poslovanju, Banka će razvijati odgovarajuće interne propise kojima se omogućava efikasno otkrivanje i upravljanje situacijama sa naznakom sukoba interesa.

Zajedno sa uključenim organizacionim jedinicama, Banka prati potencijalne sukobe interesa, definiše opšte tipove datih sukoba interesa i na osnovu gorenavedenog, definiše kriterijume, procedure i mere koje se primenjuju za upravljanje sukobom interesa.

Prilikom uvođenja novog proizvoda ili usluge, odnosno pružanja postojećih usluga novoj grupi klijenata, Banka mora uočiti sukob interesa u vezi sa proizvodom i ako u smislu ove Politikom dolazi do sukoba interesa, organizaciona jedinica predlaže efikasnu proceduru za upravljanje sukobom interesa.

Banka je dužna da vodi Registar sukoba interesa kod investicionih usluga, dodatnih usluga koje se pružaju odnosno investicionih aktivnosti koje se obavljaju od strane ili za račun Banke, tokom kojih može nastupiti sukob interesa koji predstavlja rizik štetnog uticaja na interese klijenata. U registru moraju biti navedene mere i procedure koje su primenjene u cilju upravljanja identifikovanim sukobima interesa. Upravni odbor Banke najmanje jednom godišnje dobija pisani izveštaj o aktuelnim situacijama u skladu sa Registrom sukoba interesa.

Banka neprekidno ažurira registar unošenjem prijavljenih slučajeva, slučajeva sukoba interesa koji su identifikovani, kao i izmena i dopuna identifikovanih sukoba interesa i primenjenih mera.

Banka redovno (a najmanje jednom godišnje) preispituje Politiku upravljanja sukobom interesa i Registar sukoba interesa i po potrebi sprovodi dodatna razmatranja. Tokom razmatranja, Banka preduzima neophodne radnje za upravljanje nedostacima.

Banka ima organizacionu jedinicu zaduženu za koordiniranje zadataka koji se odnose na situacije sa naznakom sukoba interesa i vođenje registra u okviru Banke.

Ukoliko imate pitanja ili komentare koji se odnose na Politiku upravljanja sukobom interesa, molimo Vas da se obratite Banci za detaljne informacije.

OTP banka Srbija a.d.Novi Sad
Direkcija za kontrolu usklađenosti poslovanja
Sedište: Trg slobode 5, 21000 Novi Sad
e-mail: compliance@otpbanka.rs