otpbanka

Elektronsko bankarstvo

Uputstvo za korišćenje

Sadržaj

1. Uvod 3

2. Kako da aktiviram e-bank? 4

3. Prijava u e-bank aplikaciju 6

3.1. Obnova lozinke 8

4. Početna strana 9

5. Moji računi 10

6. Plaćanja 11

6.1 Standardno plaćanje 12

6.2 Izvršavanje - potpisivanje naloga 13

6.3 Menjačnica 14

7. Kartice 15

8. Krediti 17

9. Osiguranje 18

10. Svet popusta 19

11. Podešavanja 20

Uvod

Dobro došli u novu savremenu verziju elektronskog bankarstva OTP banke!

Servis elektronskog bankarstva OTP banke pruža Vam niz mogućnosti sa kojima ćete štedeti svoje dragoceno vreme i novac i uz koje ćete komfornije moći da upravljate svojim finansijama, bez odlaska u banku.
Sve ovo omogućeno Vam je na potpuno bezbedan i jednostavan način o čemu smo posebno vodili računa.

Aplikaciju e-bank, savremenog i modernog dizajna, možete koristiti na bilo kom uređaju: računaru, laptopu ili smart uređaju (tabletu, mobilnom telefonu i slično).

Servis elektronskog bankarstva kreiran je u skladu sa zahtevima i potrebama naših klijenata, na način koji omogućava bezbedan, brz i jednostavan pristup računima i bankarskim uslugama:

• Pregled računa koje imate otvorene u OTP banci (tekući računi, štedni računi, kreditni računi kao i računi platnih kartica) uključujući pregled stanja i prometa na tim računima kao i uvid u ostale bitne elemente;

• Pregled kursne liste banke, sa istorijom (kursna lista na dan) kao i realizacija menjačkih poslova;

• Interna i eksterna plaćanja u RSD kao i interni prenosi između svojih računa u stranim valutama.

Nadamo se da ćete sa zadovoljstvom koristiti usluge elektronskog bankarstva OTP banke.

U slučaju da su Vam potrebne detaljnije informacije ili informacije u vezi sa drugim proizvodima i uslugama OTP banke, pozovite Kontakt centar OTP banke na sledeće brojeve telefona:

0800 333 338

Besplatno za sve pozive iz fiksnih i mobilnih mreža iz Srbije

+381 21 421 077

za pozive iz inostranstva
pozivi se naplaćuju po ceni vašeg operatera

+381 21 520 333

u slučaju gubitka ili krađe kartice

Radno vreme Kontakt centra

Ponedeljak – petak 07h-23h
subota i nedelja 08h-20h

Posetite internet stranicu OTP banke www.otpbanka.rs ili nas pratite preko društvenih mreža:

Kako da aktiviram e-bank?

Da biste koristili e-bank servis, potrebni su Vam minimalni tehnički preduslovi:

- Odgovarajući paket računa OTP banke;
- PC Računar, laptop, tablet ili mobilni telefon sa odgovarajućom rezolucijom ekrana;
- Internet konekcija (Dial-up, LAN, ADSL, GPRS...);
- Web pretraživač (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge), pod operativnim sistemima Windows, Mac OS.

E-bank servis možete aktivirati u bilo kojoj filijali OTP banke (izaberite filijalu ovde: **Pregled filijala i bankomata OTP banke**), potpisivanjem dokumenta **Pristupnica za digitalne kanale /Ugovr o računu /Ugovor o paketu računa** u kom će biti navedeno Vaše Korisničko ime (predstavlja broj pod kojim se vodite u Banci), dok će **Aktivacioni kod** (jednokratna lozinka koja se koristi za generisanje lozinke i prijavu u aplikaciju) stići na broj telefona koji ste registrovali u banci.

Po dobijanju Korisničkog imena i Aktivacionog koda, e-bank servis možete aktivirati na sajtu OTP banke **www.otpbanka.rs** ili preko linka **Login strana - e-bank.**

Kako da aktiviram e-bank?

SLIKA 1

Slika 2

1. Kako biste aktivirali e-bank, odaberite opciju **Kreiraj nov nalog** i popunite sledeća polja: **Korisničko ime i Lozinka** (slika 1)

2. Nakon što popunite obavezna polja i odaberete dugme **Nastavi**, otvoriće se ekran (slika 2) gde će sistem prilikom prvog logovanja tražiti promenu inicijalne lozinke. Potrebno je popuniti sva obavezna polja u novom ekranu u skladu sa instrukcijama. Nakon potvrde unetih podataka, aplikacija će Vas vratiti na početni ekran za prijavu

Prijava u e-bank aplikaciju

SLIKA 3

SLIKA 4

Nakon definisanja lozinke, možete se prijaviti na e-bank servis. Prijava je veoma jednostavna i sastoji se iz dva koraka

1. Potrebno je da odaberete tip logovanja KORISNIČKO IME/LOZINKA i da unesete **Korisničko ime** dobijeno od banke u dokumentu Pristupnica za direknte kanale ili Ugovor o računu/paketu (OTPxxxxxx). Nakon toga unesite svoju **Lozinku** i pritisnite dugme **Prijavi me**.

2. Unesite SMS kod dobijen na broj mobilnog telefona koji ste prijavili u banci, pritisnite dugme **Dalje** i Vaša prijava će biti uspešno završena.

Napomena: U slučaju neispravnog unosa bilo kod podatka iz tačaka 1 i 2 aplikacija će prikazati poruku greške i prijava neće biti moguća.

Prijava u e-bank aplikaciju

SLIKA 5

Prijavu u e-bank servis možete izvršiti i pomoću m-bank aplikacije na sledeći način:

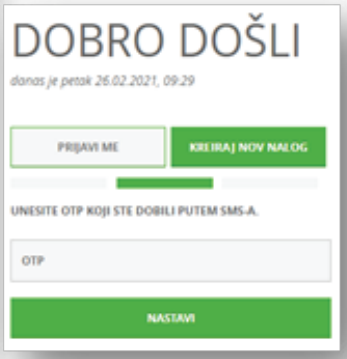
1. Potrebno je da odaberete tip logovanja KORISNIČKO IME/OTP i da unesete **Korisničko ime** dobijeno od banke u dokumentu Pristupnica za direknte kanale ili Ugovor o računu/paketu (OTPxxxxxx).

2. Na početnoj strani m-bank aplikacije odaberite opciju **Token**, a zatim **Kreiranje koda**. Nakon unosa PIN koda biće kreirana **jednokratna šifra** koju unosite u polje OTP

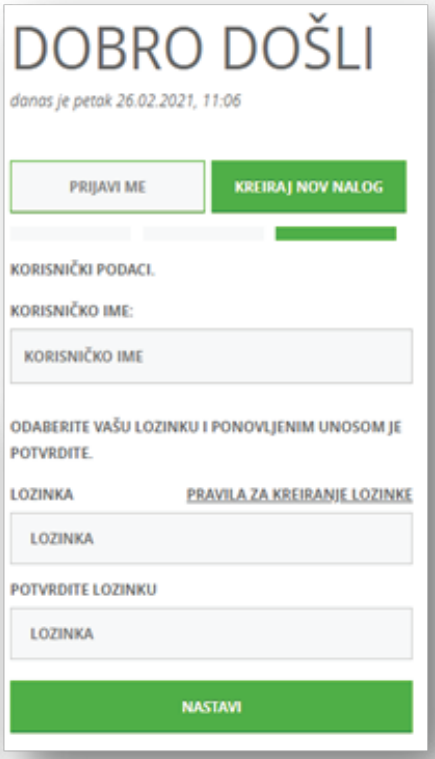
3. Pritisnite dugme **Prijavi me** i nastavite da koristite e-bank aplikaciju

Obnova lozinke

SLIKA 6



SLIKA 7



SLIKA 8

Obnovu lozinke/kreiranje novog naloga možete samostalno izvršiti u par jednostavnih koraka:

1. Odaberite opciju Samostalna administracija i prikazaće se polja u koja je potrebno uneti poslednje četiri cifre Vaše kartice i datum isteka kartice ili broj računa, kao i broj mobilnog telefona, a nakon toga odaberite dugme Nastavi.

2. Nakon unosa svih podataka, otvoriće se novi prozor gde je potrebno uneti OTP kod koji ste dobili putem SMS-a.

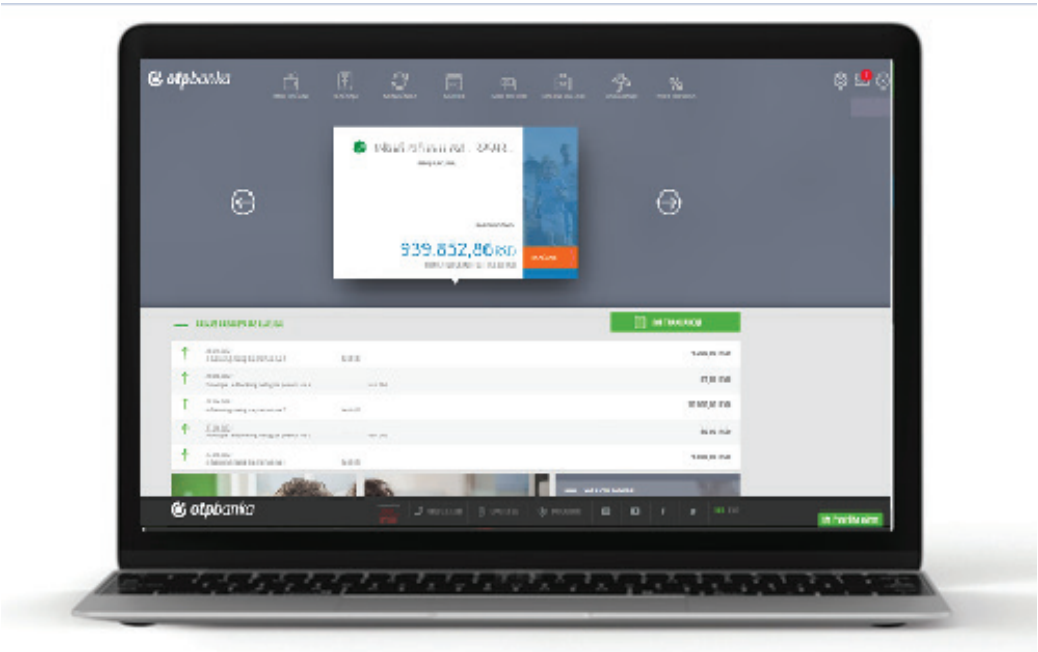
3. U novom prozoru popunite sva obavezna polja: Korisničko ime, Lozinka i Potvrdite lozinku. Nakon uspešno unetih podataka aplikacija će Vas preusmeriti na stranicu za Prijavu.

Napomena: U slučaju unosa neispravnog podatka iz tačke 1, aplikacija će prikazati poruku greške i kreiranje novog naloga neće biti moguće.

Napomena: Obnovu lozinke možete izvršiti posetom ekspoziture OTP banke ili pozivom Kontakt centra. U ovom slučaju, kao tip kreiranja naloga odaberite U **ekspozituri ili preko kontakt centra** (Slika 3) i unesite **Korisničko ime** i **Privremenu lozinku** koju ste dobili putem SMS-a. Unos potrvdite na dugme **Nastavi i** kreirajte novu lozinku kojom ćete se ubuduće prijavljivati u e-bank aplikaciju.

Početna strana

Nakon uspešne prijave u e-bank, otvoriće Vam se Početna strana:



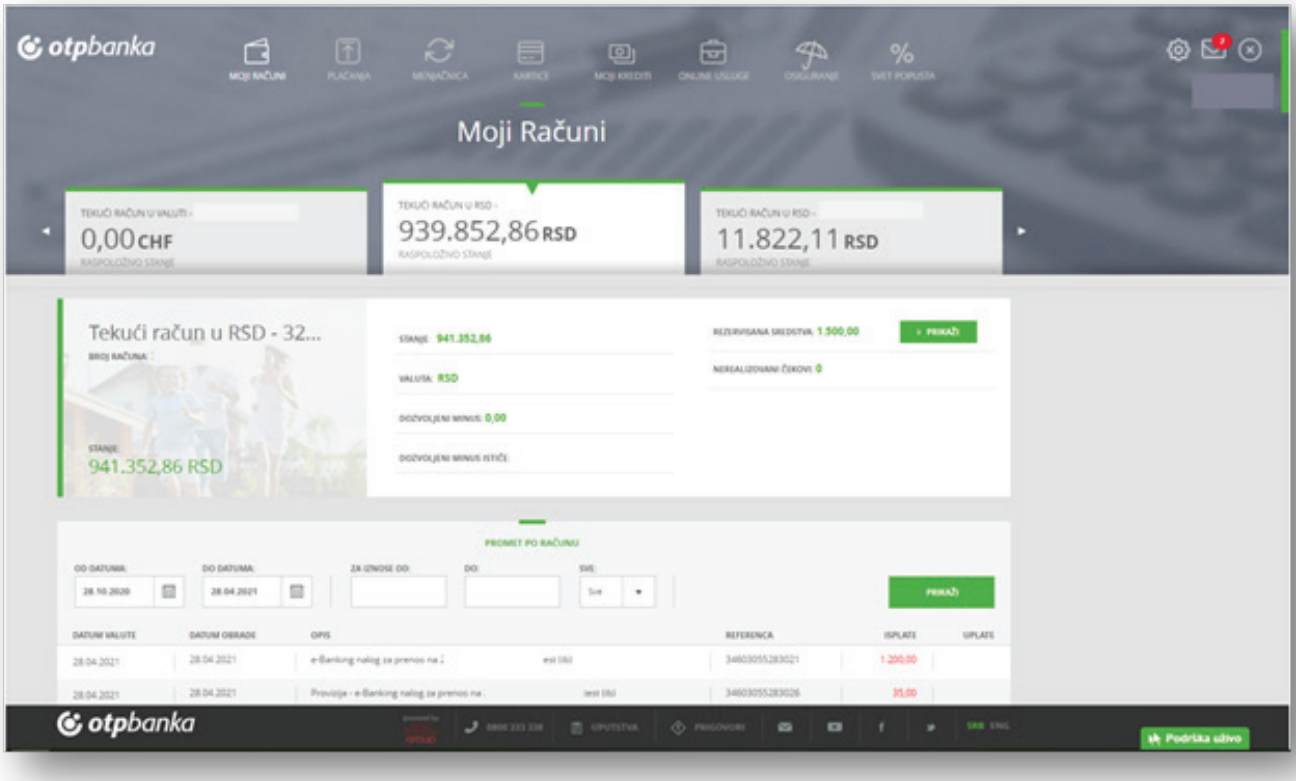
SLIKA 9

1. gornjem delu aplikacije nalazi se glavni meni sa pregledom svih opcija u okviru kojih se nalaze funkcionalnosti za upravljanje Vašim finansijama.
   U nastavku će biti prikazane sve vrste računa koji se mogu videti u e-bank aplikaciji.

2. U srednjem delu aplikacije nalaze se svi računi registrovani u servis (tekući, štedni, kreditni kao i računi platnih kartica). Sve račune možete jednostavno pregledati pomeranjem u levo ili u desno navigacionim strelicama. Za svaki račun možete pregledati i detalje, transakcije ili pokrenuti opciju **Plaćanja**.

3. U gornjem desnom uglu početne strane možete proveriti svoje lične podatke, promeniti lozinku i odjaviti se iz aplikacije

Moji računi



SLIKA 10

Odabirom opcije **Moji računi** u glavnom meniju, otvoriće Vam se pregled svih tekućih računa koje imate kod OTP banke i koji su uključeni u e-bank. Odaberite jednu od ponuđenih opcija kako biste izvršili željenu akciju.

1. Prilikom odabira računa možete videti detalje po računu, raspoloživa sredstva, iznos rezervisanih sredstva prethodnih transakcija, iznos odobrenog dozvoljenog minusa, datum isteka minusa, kao i pregled nerealizovanih čekova.

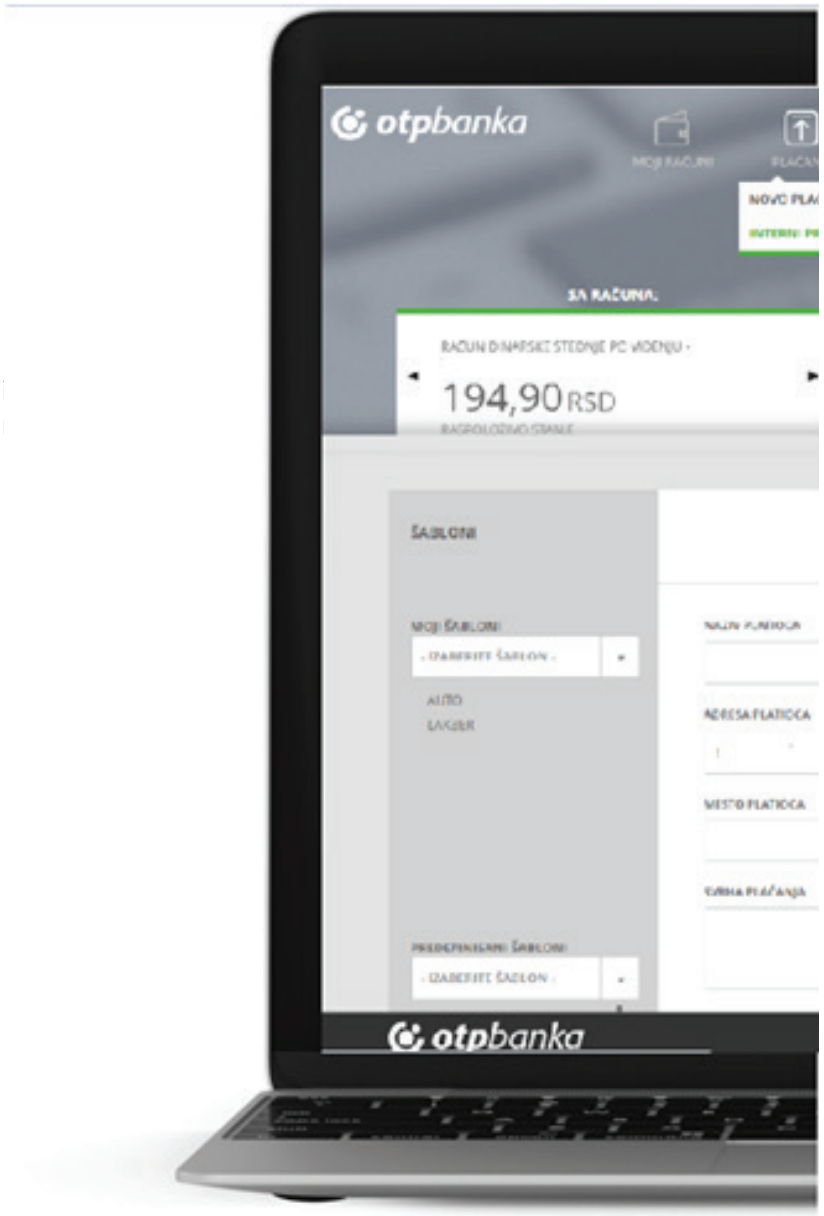
2. Ispod detalja odabranog računa nalazi se pregled prometa po računu, u okviru kog možete pregledati sve transakcije po računu.

3. U dnu ekrana se nalazi pregled izvoda po računu. Izvodi predstavljaju listu svih transakcija po računu i generišu se na mesečnom nivou.

5. Promet koji se prikazuje na ekranu možete odštampati odabirom opcije **Štampa**, dok svoje mesečne izvode po odabranom računu možete odštampati u sekciji **Pregled izvoda**.

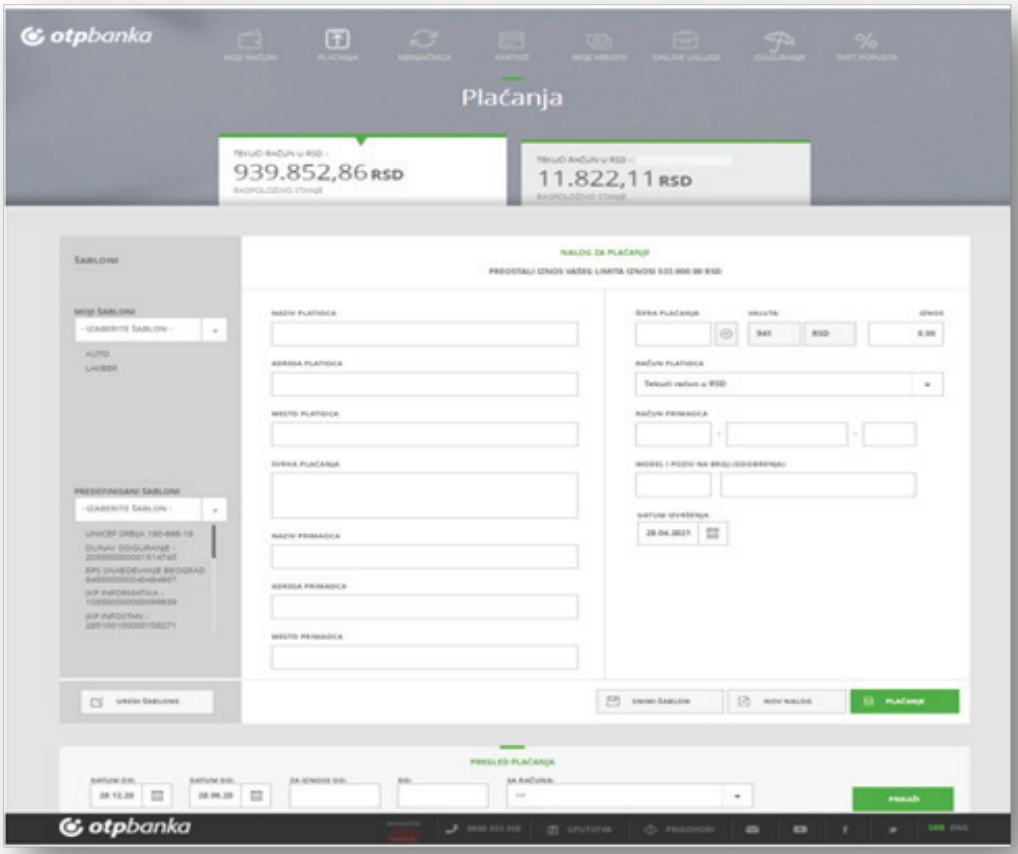
Plaćanja

Odaberite opciju **Plaćanja** iz Glavnog menija i u padajućem meniju će Vam biti ponuđene vrste plaćanja **Novo plaćanje** i **Interni prenosi**.



1. Odaberite jednu od ponuđenih opcija Plaćanja par jednostavnih koraka izvršite eksterno plaća ili prenos između vlastitih računa.

Standardno plaćanje



SLIKA 11

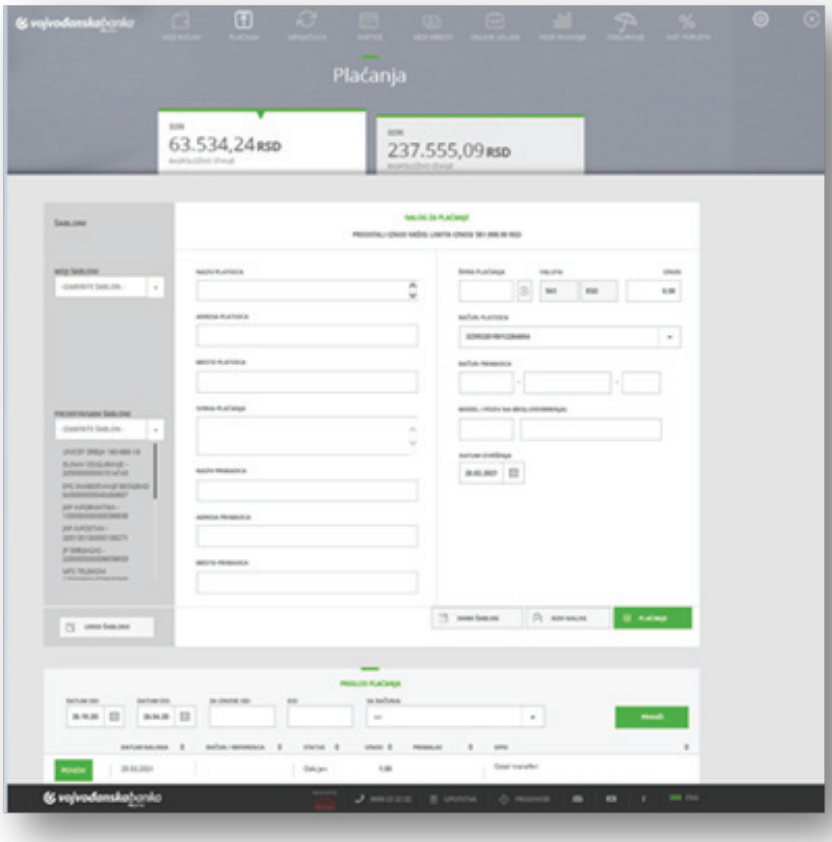
- Odaberite opciju **Novo plaćanje** i otvoriće Vam se **Nalog za prenos** sa poljima neophodnim za unos. Unesite sve neophodne podatke, odabreite račun i u par jednostavnih koraka izvršite plaćanje (unos podataka, odabir dugmeta za plaćanje i nakon toga unos SMS koda/mTokena). Svako plaćanje možete sačuvati kao šablon odabirom opcije **Snimi šablon**.

- Odaberite opciju **Interni prenosi** u glavnom meniju **Plaćanja** i otvoriće Vam se forma u kojoj na jednostavan način možete da izvršite interne prenose u okviru svojih računa.

- U svakom momentu ćete moći da pregledate svoje naloge u dnu ekrana, u opciji **Pregled plaćanja** i proveriti njihov status. U pregledu plaćanja možete ponoviti željeni nalog uz odabir dugmeta **Ponovi** i time uštedeti vreme za popunjavanje svih podataka

Izvršavanje - potpisivanje naloga

Svaki eksterni nalog za plaćanje (koji nije u okviru računa klijenata), nakon unetih podataka, potrebno je potvrditi SMS kodom ili mTokenom na način koji je dole naveden.



SLIKA 12

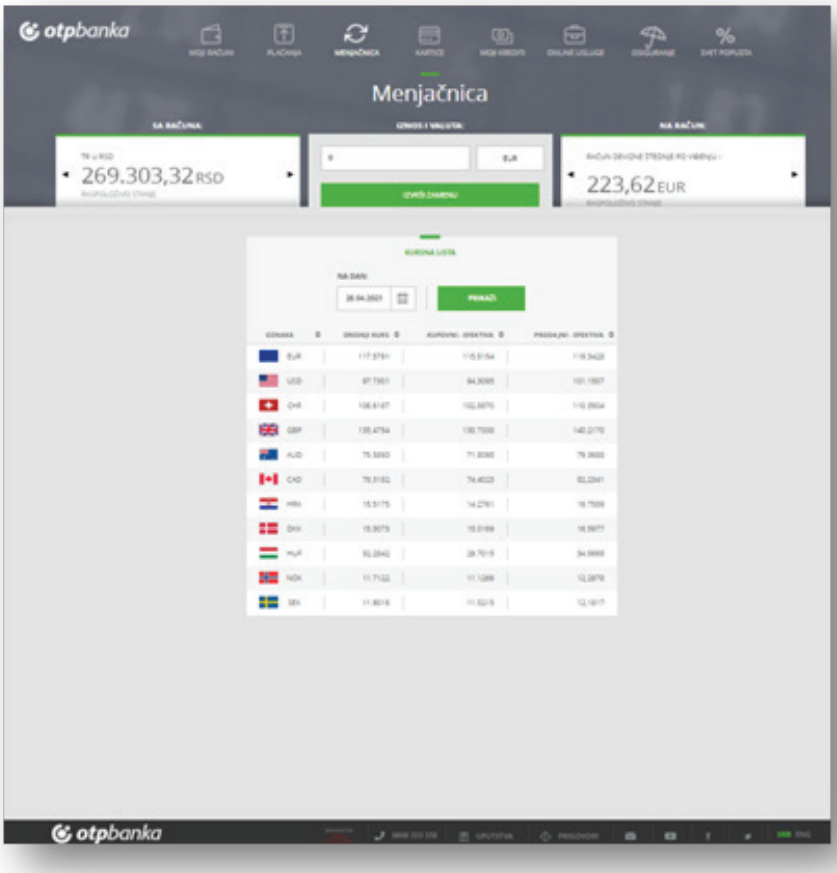
1. Nakon što se popuni nalog za plaćanje i odabere dugme **Plaćanje**, otvoriće se novi prozor **Informacije** gde je potrebno proveriti sve podatke, odaberete način na koji želite da potvrdite plaćanje i ako je sve u redu potvrditi unos odabirom opcije **DA** koja se nalazi u dnu ekrana.

2. Ukoliko odaberete **potvrdu SMS**-om na Vaš broj mobilnog telefona koji imate registrovan u banci biće prosleđen jednokrati **SMS kod**. Unesite SMS kod, odaberite opciju **Potvrdi** i Vaš nalog će biti poslat na realizaciju. Zbog bezbednosti, SMS kod je vremenski ograničen i u slučaju da istekne pre završetka željene akcije, ponovnim iniciranjem plaćanja stići će Vam novi SMS kod.

3. Ukoliko odaberete **potvrdu kreiranjem Tokena na m-bankingu** potrebno je da na početnoj strani m-bank aplikacije odaberete opciju **Token**, koja se nalazi na dnu ekrana, a zatim opciju **Kreiranje koda**. Nakon uno sa PIN koda, kojim se prijavljujete u m-bank aplikaciju, kreiraće se **Jednokratna šifra**.
Unesite **Jednokratnu šifru** u prozor za potvrdu plaćanja tokenom i odaberite opciju Potvrdi. Vaš nalog će biti poslat na realizaciju.

Napomena: Interne transakcije, menjački poslovi (u okviru Vaših računa u OTP banci), kao i plaćanja iz šablona izvršavaju se bez potvrde SMS kodom/Tokenom.

Menjačnica



SLIKA 13

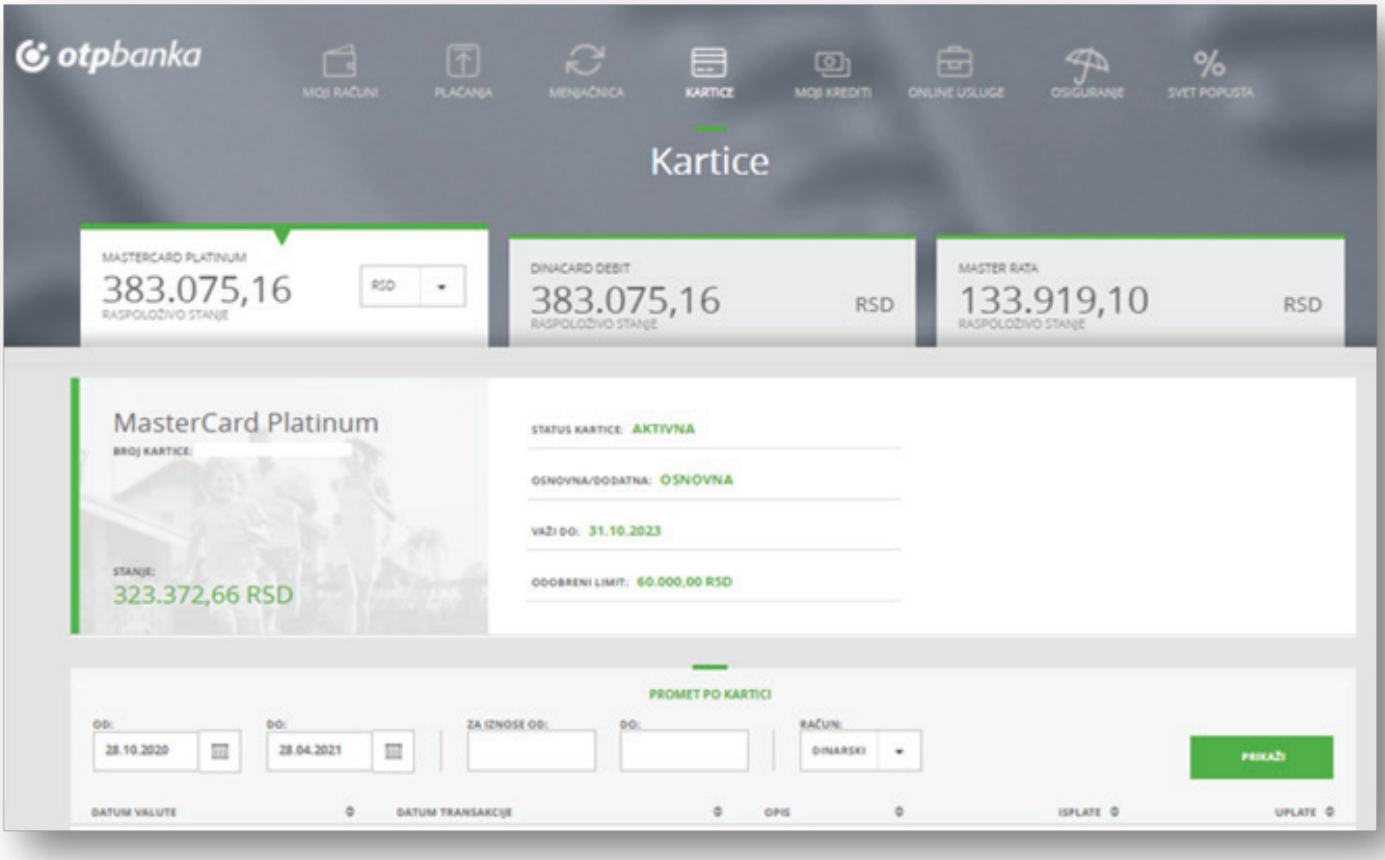
Usluga Menjačnica omogućava Vam kupovinu i prodaju deviza, kao i uvid u važeću kursnu listu banke. Transakcije prodaje i kupovine deviza možete izvršiti samo u okviru sopstvenih računa u Banci.

1. U opciji **Menjačnica** u pregledu računa izaberite željeni račun u odgovarajućoj valuti sa kojeg želite da izvršite kupoprodaju. U polje pored unesete željeni iznos i odaberete dugme **Izvrši zamenu**.

2. Nakon unosa podataka prikazaće se prozor **Informacije** sa svim detaljima koje je potrebno potvrditi klikom na dugme **DA** kako bi se transakcija izvršila.

Kartice

Odabirom opcije **Kartice** iz Glavnog menija otvoriće Vam se pregled svih platnih kartica (kreditnih i debitnih) koje imate kod OTP banke i koji su uključeni u e-bank.



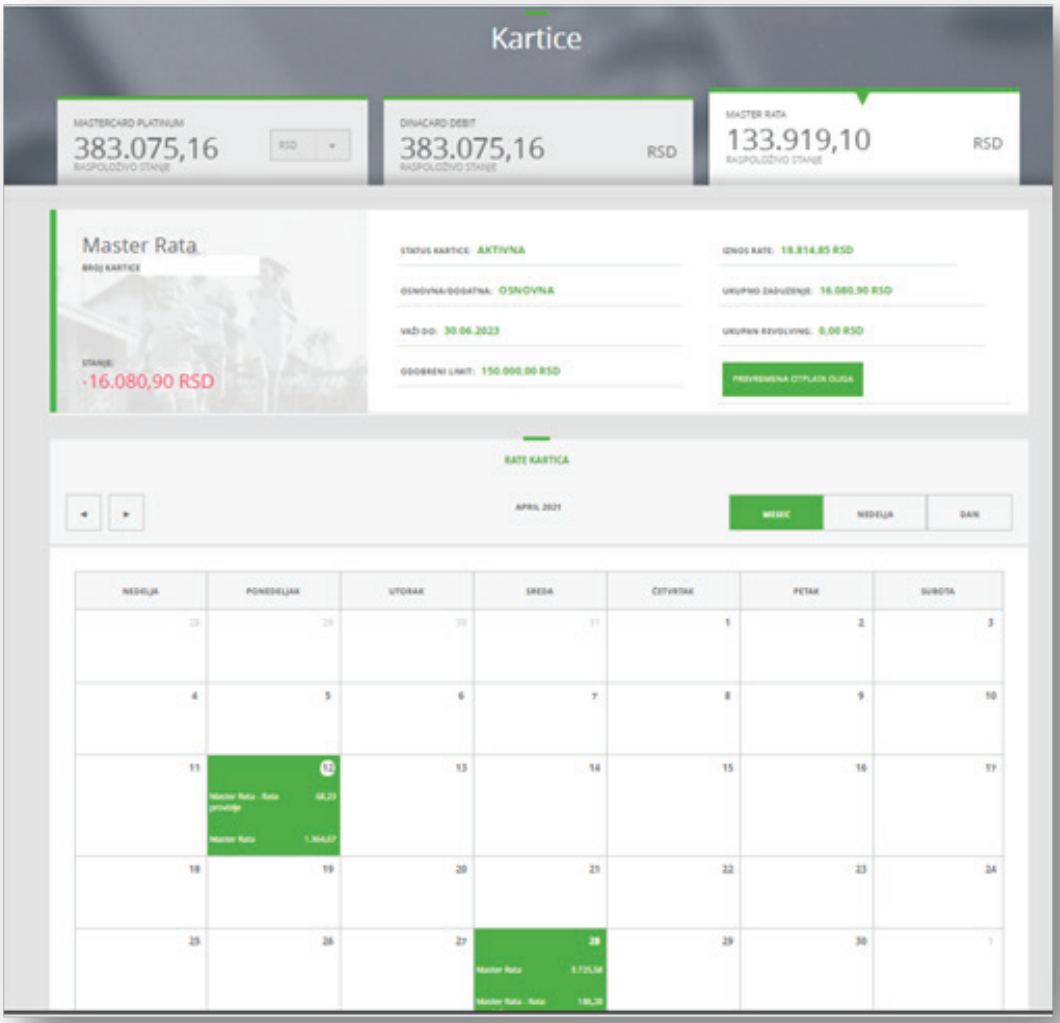
SLIKA 14

1. Odabirom kartice u samom vrhu ekrana, prikazaće se detalji odabrane kartice kao što su broj kartice, datum važenja, trenutno raspoloživo stanje, valuta u kojoj se vodi kartica.

2. U nastavku možete pogledati sve transakcije obavljene odabranom karticom, a upotrebom filtera možete odabrati period ili iznos za pretragu. U pregledu transakcija se pored iznosa transakcije nalazi i ime trgovca kod koga je transakcija izvršena.

Kartice

Korisnici kreditnih kartica imaju mogućnost prevremene otplate duga ili rate po kreditnoj kartici. Odabirom kreditne kartice na ekranu će se prikazati opcije za prevremenu otplatu.



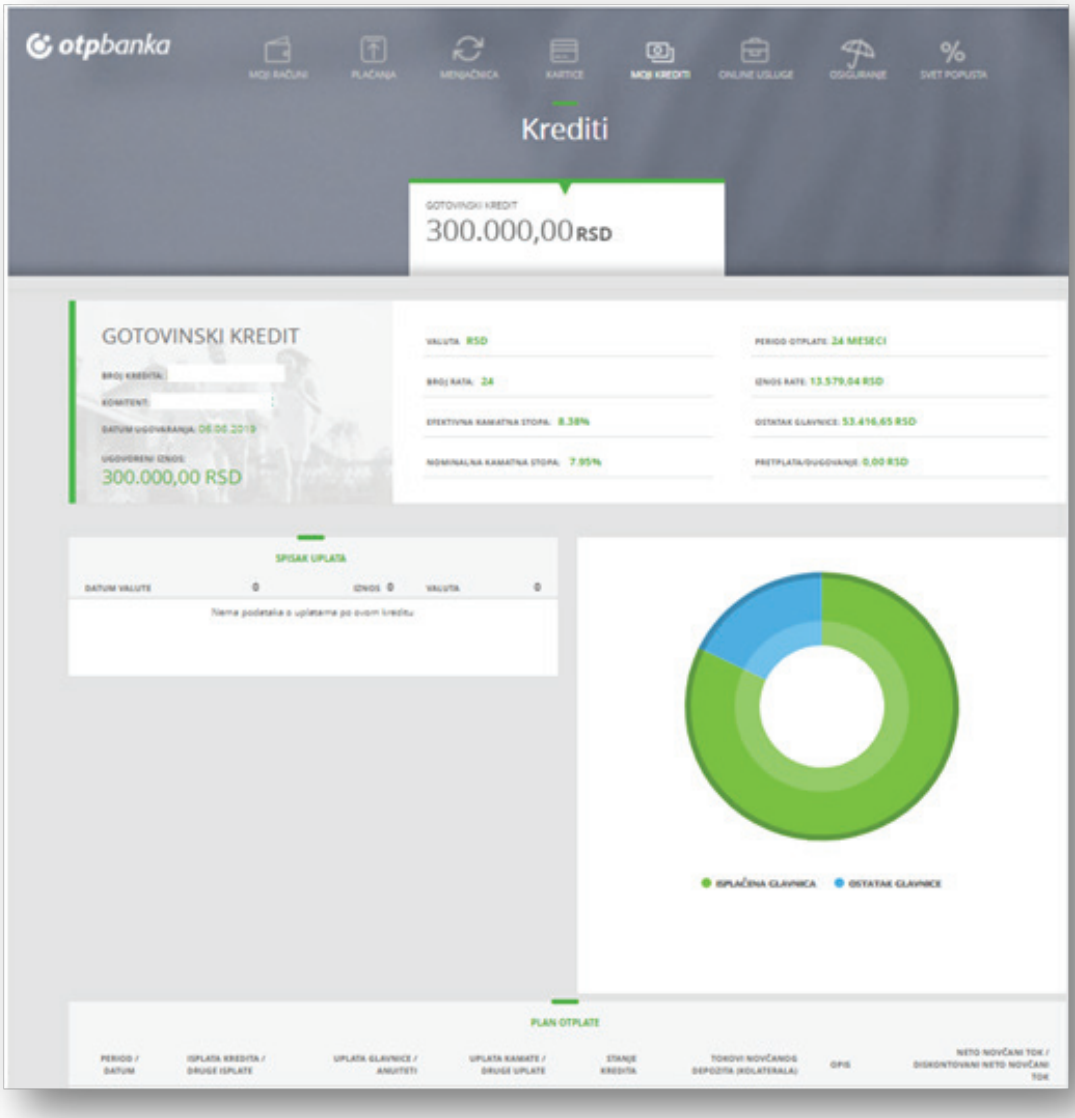
SLIKA 15

1. Za otplatu revolving glavnice odaberite opciju **Prevremena otplata duga** i u prozoru koji sadrži detalje ove transakcije odaberite račun sa kog želite da izvršite otplatu i unesite iznos. Potvrdom na dugme Plati Vaš zahtev za preveremenu otplatu je poslat,a nakon obrade promene će biti vidljive u okviru osnovnih infor macija o Vašoj kartici.

2. U pregledu rata odaberite jedan datum dospeća rate (zeleno polje u kalendaru) i na prozoru za prikaz detalja o transkaciji pritisnite dugme **Rate**. Sa liste rata, koja će se prikazati, označite rate koje želite da platite i pritisnite dugme **Plati**. Nakon potvrde vaš zahtev za prevremenu otpplatu je poslat i izmena će biti vidljiva kroz opciju za pregled rata (kalendar).

Krediti

Odabirom opcije **Moji krediti** u glavnom meniju otvoriće Vam se pregled svih kredita koje imate kod OTP banke i koji su uključeni u e-bank.



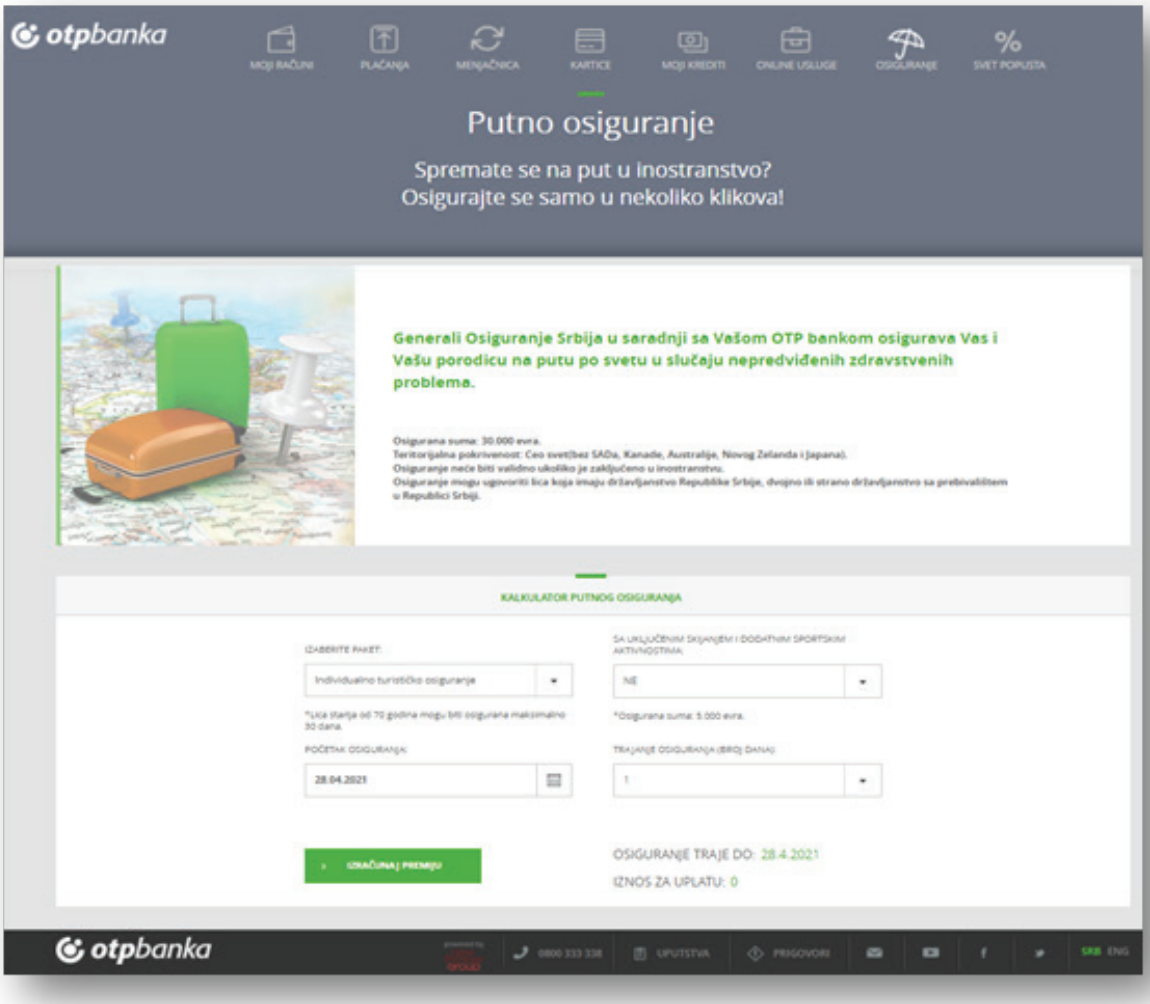
SLIKA 16

1. Opcija **Moji krediti** pruža uvid u sve aktivne kredite koje koristite u banci i ovde možete videti osnovne informacije o kreditu kao što su odobreni iznos, datum početka korišćenja kredita, period otplate i broj rata za otplatu, kao i visina preostale glavnice. Ukoliko imate više od jednog kredita, detalji se dobijaju klikom na karticu koja prikazuje željeni kredit za pregled.

2. U drugom delu stranice se nalazi spisak svih uplata za odabrani kredit kao i grafički prikaz odnosa ot plaćenog duga i preostale glavnice. Na samom dnu ekrana možete pronaći celokupan plan otplate kredita koji se može odštampati klikom na dugme **Štampa**, a koje se nalazi na dnu stranice sa desne strane.

Osiguranje

Odabirom opcije **Osiguranje** u glavnom meniju možete izvršiti kupovinu polise putnog osiguranja.



SLIKA 17

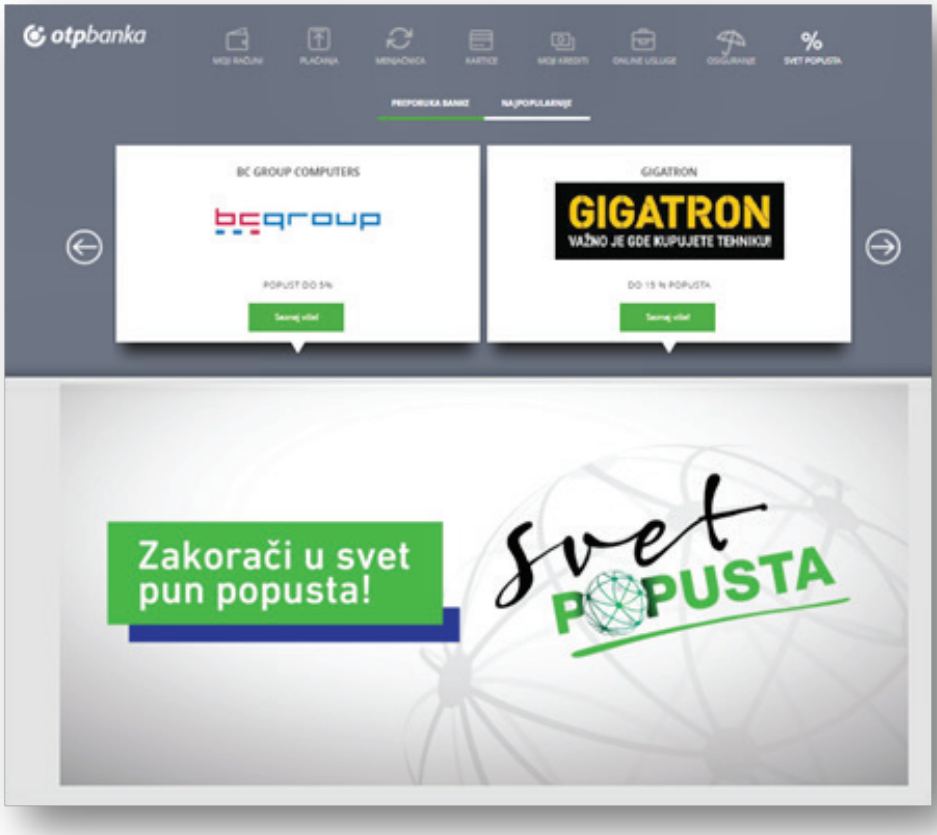
1. Odaberite paket osiguranja: Individualno ili porodično putno siguranje, popunite sva polja i izračunajte premiju

2. Potrebno je da se složite sa uslovima osiguranja, koji će vam biti prikazani u e-bank apliakciji, i da unesete e-mail adresu na koju će Vam biti isporučena ugovorna dokumentacija, a nakon toga pritisnite na dugme **Plati**.

Napomena: U e-bank aplikaciji su dostupne informacije o aktivnoj polisi štednog životnog osiguranja i putnog osiguranja.

Svet popusta

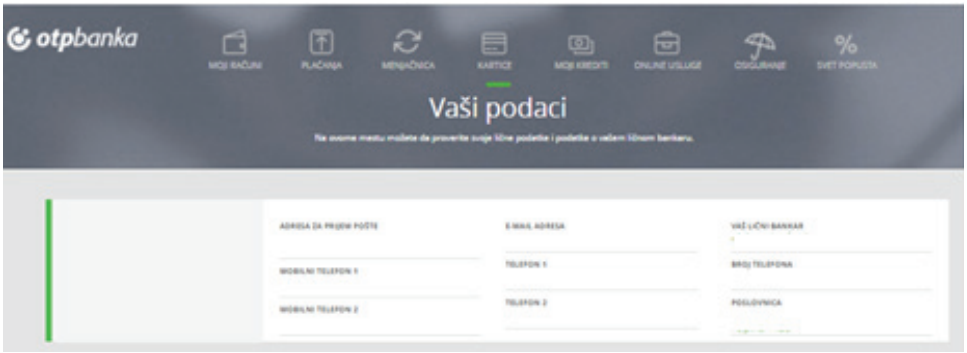
U glavnom meniju nalazi se opcija **Svet popusta**, gde imate uvid u kompletnu listu svih naših partnera i aktuelnih popusta. Da biste postali deo **Sveta popusta** dovoljno je da posedujete debitnu ili kreditnu karticu Banke i već ste punopravni član sa svim benefitima koji Vam pripadaju. Kupujte na mestima koja su obeležena oznakom S**vet popusta** i ostvarite popust ili druge pogodnosti.



SLIKA 18

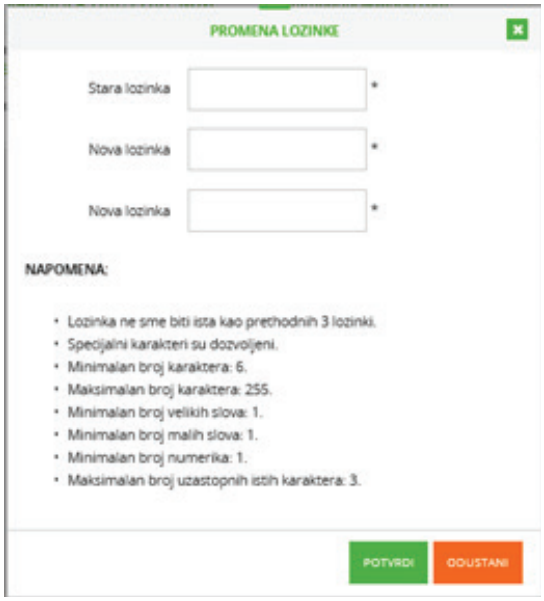
Podešavanja

U gornjem desnom uglu ekrana, nalaze se servisne funkcije Podešavanja pomoću kojih možete izmeniti svoju lozinku i proveriti svoje lične podatake.



SLIKA 19

U delu Podešavanja, odabirom opcije Promena lozinke otvoriće se nova forma u koju je potrebno da unesete svoju staru lozinku i dva puta novu lozinku. Klikom na Potvrdi, uspešno ćete izmeniti lozinku.



SLIKA 20

U delu Podešavanja, odabirom opcije Tokeni otvoriće se nova forma na kojoj je dostupan pregled tokena, kao i mogućnost dodavanja novog tokena ili reaktivacija i blokada postojećeg

SLIKA 21

otpbanka

0800 333 338

+381 21 421 077